

DAFTAR PUSTAKA

- Alanezi, M., Mahmood, A., & Basri, S. (2017). E-Government Service Quality: A Qualitative Evaluation in the Case of Saudi Arabia. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/j.1681-4835.2012.tb00382.x>.
- Alifah, K. (2023). Evaluasi User Interface dan User Experience dengan Metode Heuristic Evaluation pada Sistem Informasi Manajemen Pegawai. <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/73318/1/KHUSNUL%20ALIFAH-FST.pdf>.
- Amirudin, M., Priandika, A. T., Pasha, D., Syanofri, F., & Devin, A. (2022). Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 5 Domain Evaluate, Direct, and Monitor (EDM) pada Kantor Desa Kebagusan. <https://ejurnal.teknokrat.ac.id/index.php/telefortech/article/view/2512>.
- Amos Neolaka, P. (2014). *Metode Penelitian dan Statistik: Untuk Perkuliahan, Penelitian Mahasiswa Sarjana dan Pascasarjana*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Bappenas, K. (2024). Pedoman Umum Aplikasi e-Monev Aplikasi Pelaporan Data Realisasi Hasil Pemantauan Pelaksanaan Renja-KL tahun 2024. https://e-monev.bappenas.go.id/portal/assets/files/Pedoman_Umum_e-Monev_2024_prv1.pdf.
- Binus University. (2014). Uji Validitas dan Reabilitas. <https://qmc.binus.ac.id/2014/11/01/u-j-i-v-a-l-i-d-i-t-a-s-d-a-n-u-j-i-r-e-l-i-a-b-i-l-i-t-a-s>.

- Boonyarat, P., Crowder, R., & Wills, G. (2016). Importance-performance analysis based SWOT analysis. *International Journal of Information Management*. doi:10.1016/j.ijinfomgt.2016.03.009.
- Brynjolfsson, E., & Saunders, A. (2010). *Wired for Innovation: How Information Technology is Reshaping the Economy*. United State: MIT Press.
- Darwis, D., Solehah, N. y., & Dartono, D. (2020). Penerapan Framework COBIT 5 untuk Audit Tata Kelola Keamanan Informasi pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Lampung. <https://ejurnal.teknokrat.ac.id/index.php/telefortech/article/view/1005>.
- Fauzia, E., & Marini, M. (2018). Sistem Informasi Laporan Monitoring Evaluasi (MONEV) Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Bangka Tengah. <https://jurnal.atmaluhur.ac.id/index.php/knsi2018/article/view/431>.
- Fuad, A. (2013). Penilaian Kualitas Layanan E-Government dengan Menggunakan Dimensi E-Govqual (Studi Kasus Pemerintah Provinsi Jawa Timur). *Jurnal Teknik Pomits*, <https://www.scribd.com/document/537923768/achmad-fuad>.
- Gronlund, N., & Linn, R. (1990). *Measurement And Evaluation In Teaching*. New York: Macmilan.
- Idrus, L. (2019). *Evaluasi Dalam Proses Pembelajaran*. Makasar: IAIN Bone.
- Informasi, K. K. (2015). *Peraturan Menteri*. Jakarta: Kementrian Komunikasi dan Informasi.
- Marsden, J. (1991). *Evaluation: Towards A Definition And Statement Of Purpose*. Australia: Australasian Journal of Educational Technology.
- Martila, J., & James, J. (1977). *Importance Performance Analysis*. Washington: Pacific Lutheran University.

- Nielsen, J. (1992). Finding Usability Problems Through Heuristic Evaluation. <https://course.ccs.neu.edu/is4300sp13/ssl/articles/p373-nielsen.pdf>.
- Nielsen, J., & Molich, R. (1990). *Heuristic evaluation of user interfaces*. New York: ACM Press.
- Oktaviani, R., & Suryana, R. (2006). Analisis Kepuasan Pengunjung dan Pengembangan Fasilitas Wisata Agro (Studi Kasus di Kebun Wisata Pasirmukti, Bogor). <https://www.neliti.com/publications/136698/analisis-kepuasan-pengunjung-dan-pengembangan-fasilitas-wisata-agro-studi-kasus>.
- Othman, M. I., Chan, T., & Foo, E. (2011). IT Governance Adoption in Malaysia: A Preliminary Investigation. <https://aisel.aisnet.org/acis2011/69>.
- Papadomichelaki, X., & Mentzas, G. (2012). *e-GovQual: A multiple-item scale for assessing e-government service quality*. Athens: National Technical University of Athens.
- Rana, N., Dwivedi, Y., & Williams, M. (2015). A Meta-analysis of Existing Research on Citizen Adoption of E-government. https://econpapers.repec.org/article/sprinfof/v_3a17_3ay_3a2015_3ai_3a3_3ad_3a10.1007_5fs10796-013-9431-z.htm?utm_source=chatgpt.com.
- Rasdihan Rasyad. (2003). *Metode Statistik Deskriptif untuk Umum*. Jakarta: PT Grasindo.
- Rossi, P., Lipsey, M., & Freeman, H. (2004). *Evaluation A Systematic Approach*. California: SAGE Publications.
- Scrivan, M. (1991). *Evaluation Thesaurus*. California: Sage Publications.
- Seyselis, M., & Pradana, G. (2021). *Efektivitas Sistem Electronic Monitoring dan Evaluasi (E-Monev) di Badan Perencanaan Pembangunan Kota Surabaya*. Surabaya: Publika.
- Sinaga, S. (2018). Analisis Indeks Kepuasan Konsumen terhadap Kualitas Pelayanan

Hotel Internasional Sibayak Berastagi.

Sivadjati, B., Sofian, T., Zulfikar, F. A., Indrajit, R. E., & Dazki, E. (2021). Analisis Tata Kelola It Menggunakan Framework Cobit 5 Pada Domain Monitor, Evaluate And Assess (Mea).
<https://pdfs.semanticscholar.org/5983/9acc1f446cae64ffb4fda40f7f9b8e0816d9.pdf>.

Supranto, J. (2016). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta.

Suwarno, S., & Ismanto, B. (2020). Evaluasi Tempat Uji Kompetensi Teknisi Otomotif dalam Peningkatan Mutu Lulusan Sekolah Menengah Kejuruan.
<https://doi.org/10.24246/j.jk.2020.v7.i1.p98-109>.

Tiara, Sirken, J. P., Lieubun, K. R., & Putra, F. A.-I. (2023). Penerapan Metode E-GovQual Untuk Mengevaluasi Tingkat Kualitas .
https://www.bing.com/search?pglt=169&q=Penerapan+Metode+E-GovQual+Untuk+Mengevaluasi+Tingkat+Kualitas+Layanan+Website+E-LAPOR!&cvid=c2bfedd0767e4f248a75345acea81533&gs_lcrp=EgRlZGdlKgYIABBFgDsYBggAEEUYOzIGCAEQRRg8MgYIAhBFGDzSAQgxMjkwajBqMagCALACAA&FORM=AN.

Wandzer, D. (2021). *What Is Evaluation? Perspectives of How Evaluation Differs (or Not) From Research*. California: American Journal of Education.

Wicaksono, M. A., Rahardja, Y., & Chernovita, H. p. (2020). Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 5 Domain EDM.
<https://e-jurnal.lppmunsera.org/index.php/jsii/article/view/2027>.

Yamane, T. (1967). *Statistics: An Introductory Analysis*.
<https://www.sciepub.com/reference/180098>.

Zainurromadhoni , M. (2014). Penilaian Kualitas Layanan E-Procurement dengan

Menggunakan Dimensi E-GovQual (Studi Kasus: Pemerintah Kabupaten Ngawi).

Zulfarhan, D. (2020). Evaluasi Situs Resmi Pemerintah Daerah Menggunakan Pendekatan E-GovQual (Studi Kasus: Kabupaten Jember dan Kabupaten Lumajang).

https://repository.unej.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/103049/Diki%20Zulfarhan%20-%20132410101021_.pdf?sequence=1.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 hasil penilaian kinerja

EA01	EA02	EA03	EA04	EA05	EA06	EA07	TR01	TR02	TR03	TR04	TR05	TR06	TR07	TR08	TR09	TR10	TR11	FU01	FU02	FU03	FU04	RE01	RE02	RE03	RE04	RE05
5	2	5	1	5	3	3	5	3	3	1	1	5	3	5	5	5	2	3	3	3	5	5	5	5	5	
4	3	4	2	4	2	2	5	2	2	2	2	2	4	5	4	5	2	2	2	2	2	2	4	4	4	
5	2	4	2	5	2	2	4	5	2	2	2	2	2	4	4	4	2	2	2	2	5	4	5	4	5	
5	2	5	2	5	2	2	4	2	2	2	2	4	2	4	4	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	
4	2	4	2	4	2	2	5	2	2	2	2	4	2	4	4	5	2	2	2	2	4	4	4	4	4	
4	2	4	1	4	2	1	4	2	1	2	2	4	1	4	4	4	2	2	2	2	4	4	4	4	5	
4	2	4	2	4	2	2	4	2	2	2	2	4	2	4	4	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	
5	2	4	2	4	2	2	5	2	2	1	1	5	2	5	3	4	2	2	2	4	5	5	5	5	5	
5	2	5	2	5	2	2	5	2	2	2	2	5	2	5	5	5	2	2	2	2	5	5	5	5	5	
5	2	5	1	5	1	1	5	1	2	1	1	5	1	5	5	5	1	1	1	1	5	5	5	4	5	
4	2	5	2	4	2	2	4	1	2	2	1	4	2	4	4	3	2	2	2	1	4	4	5	4	4	
4	2	5	2	5	2	2	4	2	1	2	2	5	1	5	5	4	2	1	2	2	4	5	5	5	4	
5	1	4	1	4	2	2	4	2	1	1	2	4	2	4	4	4	1	2	1	2	4	4	4	5	5	
3	2	4	1	4	2	2	4	2	1	2	1	4	2	4	4	4	1	1	1	2	4	4	4	4	4	
4	2	4	1	5	2	1	4	2	1	1	2	4	2	4	3	4	1	2	2	1	4	4	4	4	5	
5	2	5	2	5	2	2	5	2	2	2	2	5	2	5	5	5	2	2	2	2	5	5	5	5	5	
5	2	4	2	3	1	2	5	1	2	2	2	5	2	3	5	3	2	1	2	2	5	5	4	3	4	
3	2	4	2	4	2	2	4	2	1	1	2	4	1	4	4	4	2	2	2	2	3	3	4	4	3	
5	2	5	2	4	2	2	5	2	2	2	2	5	2	5	5	4	2	2	2	1	4	4	5	5	5	
3	2	4	2	4	2	2	4	2	2	2	2	5	2	5	5	5	2	2	2	2	4	4	4	4	4	
4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	5	3	4	4	4	3	3	3	3	5	4	4	5	4	
3	2	3	2	3	2	2	4	2	2	2	2	4	2	3	4	3	2	1	1	1	4	3	4	5	4	
5	1	5	5	4	1	1	4	1	1	1	1	5	1	5	5	5	1	1	1	1	5	4	5	4	4	
5	2	5	2	4	2	2	5	2	2	2	2	2	2	4	2	5	2	2	2	2	2	4	5	4	4	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	2	4	2	4	2	1	4	1	2	2	1	4	2	4	4	4	1	1	2	2	4	4	5	4	4	
4	1	4	1	4	1	1	4	1	1	2	1	4	1	4	4	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	
4	2	4	3	5	2	2	5	2	3	3	2	5	2	4	5	5	2	3	2	3	5	4	5	5	4	
4	2	4	2	4	2	2	4	2	2	2	2	4	2	4	4	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	
4	2	4	3	5	3	4	4	4	4	2	5	2	4	3	2	2	5	5	5	5	5	3	4	4	5	
5	4	4	3	4	3	3	4	2	2	2	2	4	3	3	3	4	3	2	2	2	3	4	4	4	4	
5	2	4	2	5	2	2	5	2	2	2	2	5	2	4	5	4	2	2	2	2	5	4	5	4	3	
5	2	5	2	5	2	2	5	2	2	2	2	5	2	5	5	5	2	2	2	2	5	5	5	5	4	
5	3	5	3	5	3	3	5	3	3	3	3	5	3	5	5	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	2	5	4	5	2	5	5	5	3	3	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	
5	2	5	2	5	2	3	5	3	3	3	3	5	2	5	5	5	2	2	2	2	5	5	5	5	5	
5	2	4	2	4	2	2	5	2	2	2	2	4	2	4	4	5	2	2	2	2	4	4	4	4	4	
4	2	4	2	4	3	2	4	3	2	1	2	4	2	4	5	5	2	2	3	2	4	4	4	4	5	
3	1	5	2	4	3	2	4	2	2	1	1	4	2	4	4	4	2	2	2	3	4	4	4	4	4	
4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	2	4	2	4	2	2	5	2	1	2	1	4	2	4	4	4	2	2	2	2	5	4	4	4	5	

Lampiran 2 hasil penilaian kinerja

CO01	CO02	CO03	CO04	CO05	CO06	CO07	CO08	CO09	CO10	CI01	CI02	CI03	CI04	CI05	CI06	CI07	CI08	CI09	CI10
3	5	5	3	5	3	5	5	5	5	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3
2	5	5	2	4	2	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	4	4	2	5	2	4	4	5	5	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2
2	4	4	2	4	2	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	4	4	2	4	2	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	4	4	2	4	2	4	4	4	4	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2
2	4	4	2	4	2	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	4	4	1	5	2	5	5	5	4	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2
2	5	5	2	5	2	5	5	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	5	5	1	5	1	5	5	4	5	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1
2	4	3	2	4	2	4	4	5	3	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2
1	4	3	2	4	2	5	4	4	5	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1
1	4	3	1	5	1	5	5	4	4	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1
2	5	4	2	5	2	4	4	4	4	1	2	1	2	2	5	4	5	4	5
1	4	4	1	4	2	4	4	4	4	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2
2	5	5	2	5	2	5	5	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	5	4	2	4	1	5	4	3	4	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1
2	4	4	2	4	2	4	4	4	4	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1
2	4	5	2	5	2	5	5	5	4	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1
1	4	4	2	5	2	5	5	5	1	1	3	1	2	2	2	1	1	1	1
3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	4	4	2	4	2	3	5	4	3	1	1	3	2	2	2	2	2	2	1
1	5	4	2	4	2	5	4	4	5	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2
2	4	4	2	4	2	2	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	2	4	2	5	5	5	4	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1
1	4	4	1	4	2	4	4	4	4	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2
3	5	4	2	5	3	5	5	5	5	2	2	3	1	3	2	2	2	1	3
2	5	5	2	5	2	4	5	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
5	5	5	4	5	1	3	4	4	3	4	3	1	4	3	5	5	5	5	5
2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	4	4	2	5	2	4	3	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	5	5	2	5	2	5	5	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	5	5	3	5	3	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	5	5	2	5	3	5	5	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	4	4	2	4	2	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	4	3	2	2	2	1	2	1	1
2	4	4	1	4	3	5	5	4	4	2	1	3	2	2	1	2	2	2	2
4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	1	4	2	5	4	4	4	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2

Lampiran 3 hasil penilaian harapan

EA012	EA023	EA034	EA045	EA056	EA067	EA078	TR019	TR0210	TR0311	TR0412	TR0513	TR0614	TR0715	TR0816	TR0917	TR1018	TR1119	FU0120	FU0221	FU0322	FU0423	RE0124	RE0225	RE0326	RE0427	RE0528
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	3	5	3	3	3	4	4	5	4	5	4	4	5
4	2	5	2	5	1	2	4	2	1	2	2	5	2	5	4	4	2	2	1	1	4	5	5	5	5	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	4	5	4	5	4	3	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	3	4	4
4	3	4	3	4	3	3	5	3	3	3	3	5	3	3	5	5	3	3	3	3	5	5	4	5	5	5
4	2	4	2	4	2	2	4	2	2	2	2	4	2	4	4	4	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4
5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5
5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	3	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5
4	2	4	2	4	2	2	4	2	2	2	2	4	2	4	4	4	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4
5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	5	4	4	5	3	4	4	4	5	3	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5

Lampiran 4 Hasil penilaian harapan

CO0129	CO0230	CO0331	CO0432	CO0533	CO0634	CO0735	CO0836	CO0937	CO1038	CI0139	CI0240	CI0341	CI0442	CI0543	CI0644	CI0745	CI0846	CI0947	CI1048
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	5	4	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4
5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5
5	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4
2	4	4	1	4	2	5	4	4	3	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1
4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4
4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5
4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	3	4	4
4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5
3	3	3	3	5	3	5	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	4	4	2	4	2	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4
4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	3	4	4	4	3	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	2	4	2	4	4	4	4	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2
4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	3	5	4	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4	4	5	5	4
4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4