

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5. 1 Kesimpulan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Sistem Absensi RFID berbasis NFC di SMK Shirothul Fuqoha' memperoleh skor rata-rata SUS sebesar 72,60, yang secara umum menempatkannya pada tingkat penerimaan "*Acceptable*" (Dapat Diterima) dengan predikat "*Excellent*". Dari sisi loyalitas pengguna (*Net Promoter Score*), meskipun mayoritas responden memberikan respons positif, analisis lebih mendalam menunjukkan bahwa hampir separuh populasi pengguna (48,07%) masih menempatkan sistem pada tingkat persepsi marginal, yakni pada *Grade C* (26,92%) dan *Grade D* (21,15%). Hambatan kegunaan (*usability*) pada kelompok ini secara spesifik dipicu oleh tingginya beban kognitif untuk beradaptasi dengan alur navigasi baru akibat keterbatasan literasi digital (tercermin pada indikator Q10), serta masih tingginya ketergantungan terhadap bantuan teknis akibat rasa kurang percaya diri dalam mengoperasikan sistem secara mandiri (tercermin pada indikator Q4). Oleh karena itu, hasil pengujian SUS ini juga memberikan rekomendasi bagi pihak sekolah, yaitu untuk lebih mengoptimalkan sosialisasi dan pendampingan literasi digital guna mempercepat proses adaptasi dari pencatatan manual ke digital, dan bagi pihak pengembang, yaitu untuk terus menyempurnakan antarmuka CMS WordPress agar lebih intuitif melalui penyederhanaan navigasi dan penyediaan petunjuk operasional mandiri guna mengurangi ketergantungan pengguna pada bantuan teknis.

5. 2 Saran

Untuk meningkatkan kualitas fungsionalitas Sistem absensi RFID berbasis NFC di SMK Shirothul Fuqoha', penelitian memberikan saran antara lain melakukan studi yang lebih mendalam dengan menggunakan metode evaluasi *usability* yang lebih beragam selain SUS untuk mendapatkan perspektif yang lebih luas. Sebagai tindak lanjut dari temuan evaluasi ini, penelitian di masa depan sangat disarankan untuk menganalisis lebih jauh mengenai pola tingkat penerimaan pengguna, pola hubungan antar-pernyataan kuesioner, serta kecenderungan minat keberlanjutan dalam menggunakan sistem (*intention to use*).

Analisis mendalam tersebut dapat dilakukan dengan mengimplementasikan teknik penambangan data (*data mining*), misalnya menggunakan metode *clustering* untuk mengidentifikasi segmentasi atau pengelompokan karakteristik pengguna, maupun metode *association rule* untuk menemukan keterkaitan yang kuat antar-jawaban responden. Selain itu, disarankan pula untuk memperluas jumlah sampel responden agar hasil penelitian lebih representatif terhadap seluruh populasi civitas akademika, serta melakukan studi komparatif dengan sistem absensi digital di sekolah lain guna merumuskan rekomendasi pengembangan fitur yang lebih komprehensif bagi institusi.

DAFTAR PUSTAKA

- Adyanata, I., Nugraha, G.A., Gunawan, I.A., & Indrawan, G.(2024).***Evaluasi Sistem Informasi SI Akad UPMI Menggunakan Metode System Usability Scale***, Diterbitkan *Jurnal JUPITER*.
- Al Rosyid, H., Rakhmadani, D.P., & Alika, S.D.(2022).***Evaluasi Usability pada Aplikasi OVO Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)***, Diterbitkan *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*.
- Asnawi, N., Pamungkas, R., & Prasetyo, D.G.(2023).***Analisis Usability Website Program Studi Sistem Informasi Unipma Menggunakan Metode System Usability Scale***. Diterbitkan *Fountain of Informatics Journal*.
- Bilung, M., Maharani, S., & Khairina, D.M.(2023).***Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Terpadu Layanan Program Studi (SIPLO) Menggunakan System Usability Scale (SUS)***, Diterbitkan Adopsi Teknologi dan Sistem Informasi (ATASI).
- Hasan, S., & Muhammad, N.(2020).***SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN BIAYA STUDI BERBASIS WEB PADA POLITEKNIK SAINS DAN TEKNOLOGI***, Diterbitkan *Indonesian Journal on Information Sistem*.
- Huda, N., Habrizons, F., Satriawan, A., Iranda, M., & Pramuda, T.(2023).***ANALISIS USABILITY TESTING MENGGUNAKAN METODE SUS (SYSTEM USABILITY SCALE) TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI SHOPEE***, Diterbitkan *Jurnal Sistem Informasi dan Sistem Komputer*.
- Husen, A.(2023).***STRATEGI PEMASARAN MELALUI DIGITAL MARKETING CAMPAIGN DI TOKO MEBEL SAKINAH KARAWANG***, Diterbitkan *Jurnal Economina*.
- Indria, L., Astri, L.Y., & Hendri.(2023).***ANALISIS DAN EVALUASI USABILITY WEBSITE SMK NEGERI 1 MERANGIN DENGAN MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)***, Diterbitkan *Jurnal Hukum STIH YPM*.
- Khasan, F., & Muflih, G.Z.(2022).***Pengukuran Usability pada Website SMK Ma'arif 3 Somalangu Kebumen Menggunakan System Usability Scale (SUS)***, Diterbitkan *Jurnal Ilmiah Binary STMIK Bina Nusantara Jaya*.
- Lestari, B., Rifiani, P., & Gati, A.(2021).***The Use of the Usability Scale Sistem as an Evaluation of the Kampun.g Heritage Kajoetangan Guide Ebook Application***, Diterbitkan *European Journal of Business and Management Research*.

- Lubs, B.O., Salim, A., & Jefa.(2020). ***EVALUASI USABILITY SISTEM APLIKASIMOBILE JKN MENGGUNAKAN USE QUESTIONNAIRE***, Diterbitkan Jurnal Saintekom.
- Mawardi.(2019).***Rambu-rambu Penyusunan Skala Sikap Model Likert untuk Mengukur Sikap Siswa***, Diterbitkan Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan (SCHOLARIA)
- Miysell, K., & Wasisto, J.(2020).***PERSEPSI MAHASISWA PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN***, Diterbitkan Jurnal Ilmu Perpustakaan.
- Noer, Z.M., & Ramadhan, A.(2019).***SUB SISTEM PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU (PPDB)***, Diterbitkan JURNAL TEKNIK INFORMATIKA.
- Nopita, M., Purnamasari, S.D., & Yudiastuti, H.(2022).***Evaluasi Usability Website SMA PGRI 2 Palembang Menggunakan System Usability Scale (SUS)***, Diterbitkan Jurnal Mantik.
- Pranatawijaya, V.H., Widiatry, Priskila, R., & Putra, P.B.(2019).***Pengembangan Aplikasi Kuesioner Survey Berbasis Web Menggunakan Skala Likert dan Guttman***, Diterbitkan Jurnal Sains dan Informatika.
- Ramadhan, B.N., & Sugiyanto, S.(2024).***Analisis Usability Website Sistem Informasi Sd Negeri 1 Wangon Menggunakan Metode System Usability Scale***, Diterbitkan Jurnal Informatika Teknologi dan Sains (JINTEKS).
- Ramadhayanti, A.(2019).***Pengaruh Logo Kemasan Produk Kosmetik Sebagai Penjelasan Kriteria Produk Pemakaian Dan Tingkat Pengetahuan Kemasan Produk Terhadap Repurchase Intention (Studi Kasus Ibu-Ibu / Remaja Cakrawala Ii Tj Priok, Kec.Koja Jakarta Utara)***, Diterbitkan Jurnal Manajemen Pemasaran, 8 - 16.
- Ramadhayanti, A.(2019).***Pengaruh Logo Kemasan Produk Kosmetik Sebagai Penjelasan Kriteria Produk Pemakaian Dan Tingkat Pengetahuan Kemasan Produk Terhadap Repurchase Intention (Studi Kasus Ibu-Ibu / Remaja Cakrawala Ii Tj Priok, Kec.Koja Jakarta Utara)***, Diterbitkan Jurnal Manajemen Pemasaran.
- Sanjaya, M., Saputra, A., & Kurniawan, D.(2021).***Penerapan Metode System Usability Scale (Sus) Perangkat Lunak Daftar Hadir Di Pondok Pesantren Miftahul Jannah Berbasis Website***, Diterbitkan Jurnal Politeknik Caltex Riau.
- Sirait, F.N., Hanifati, G., & Ali, F.(2022).***Analisis User Experience terhadap User Interface Website dengan Design Thinking (Studi Kasus: Asuransi Online Superyou.co.id)***, Diterbitkan Jurnal Magenta, STMK Trisakti .
- Welda, Putra, D.M., & Dirgayusari, A.M.(2020).***Usability Testing Website Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus)***, Diterbitkan International Journal of Natural Science and Engineering.

Widayanti, R., & Maknunah, J.(2021).*Analisis Website STIMATA Menggunakan*, Diterbitkan Jurnal Ilmiah KOMPUTASI.

Wijayanto, H., Kumarahadi, Y.K., & Prabowo, I.A.(2023).*Implementasi Model Waterfall Dan Pengujian System Usability Scale (Sus) Pada Pembuatan Website Program Studi Informatika Berbasis Wordpress*, Diterbitkan Indonesian Journal of Business Intelligence.

Zaman, B., & Bhahri, S.(2022).*Analisis Usability Pada Website Ayomulai Menggunakan Metode System Usability Scale*, Diterbitkan Jurnal Kharisma

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Data Penyebaran Kuesioner

Skor Hasil Hitung SUS										Jumlah	Nilai (Jumlah x 2.5)
Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10		
3	4	4	2	4	4	3	3	3	1	31	77,50
4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	34	85,00
4	3	4	4	3	4	4	3	3	2	34	85,00
3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	38	95,00
3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	36	90,00
3	1	3	1	3	0	4	3	3	1	22	55,00
3	1	3	3	3	2	1	1	3	1	21	52,50
4	0	2	1	2	0	4	0	4	0	17	42,50
4	0	4	3	3	3	3	3	3	2	28	70,00
3	3	3	3	3	4	2	3	3	2	29	72,50
3	2	3	2	3	3	4	2	4	2	28	70,00
3	2	3	3	2	4	3	4	4	4	32	80,00
0	2	4	4	4	2	3	4	3	2	28	70,00
0	3	0	4	4	3	4	4	4	4	30	75,00
4	4	3	2	2	2	4	4	4	0	29	72,50
3	4	4	2	4	4	4	4	0	1	30	75,00
4	3	4	3	3	2	4	4	4	4	35	87,50
3	3	3	2	3	4	4	2	4	3	31	77,50
2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	24	60,00
4	4	3	0	4	2	4	4	2	2	29	72,50
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	100,00
4	4	4	3	3	2	3	3	0	3	29	72,50
4	3	3	3	4	3	3	2	4	4	33	82,50
4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	33	82,50
4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	33	82,50
4	3	3	2	2	2	3	2	1	0	22	55,00
3	3	4	4	3	2	3	3	1	4	30	75,00
4	3	4	2	4	3	4	3	4	2	33	82,50
4	3	4	2	4	3	4	3	4	2	33	82,50
4	3	4	2	4	3	4	3	4	2	33	82,50
4	3	4	2	4	3	4	3	2	2	31	77,50
4	3	4	2	4	2	4	3	4	2	32	80,00
3	3	4	3	3	2	3	2	3	2	28	70,00
3	4	2	2	0	2	4	3	3	2	25	62,50
3	3	3	1	2	1	2	3	3	3	24	60,00

Skor Hasil Hitung SUS										Jumlah	Nilai (Jumlah x 2.5)
Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10		
2	2	3	3	3	2	3	2	3	0	23	57,50
4	3	3	3	3	2	4	0	4	4	30	75,00
4	3	3	2	4	2	3	2	3	0	26	65,00
4	0	2	1	1	1	3	1	3	2	18	45,00
3	3	2	2	3	2	1	3	3	4	26	65,00
4	3	3	2	4	2	4	1	3	3	29	72,50
3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	26	65,00
3	2	1	4	2	2	3	3	1	3	24	60,00
3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	21	52,50
3	3	3	2	3	4	2	2	4	4	30	75,00
4	2	3	3	4	4	2	4	4	3	33	82,50
4	2	4	2	3	2	3	3	3	0	26	65,00
3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	26	65,00
4	4	4	3	2	2	3	1	2	3	28	70,00
4	3	4	2	4	3	3	3	4	2	32	80,00
4	3	4	4	4	4	3	2	2	4	34	85,00
4	4	4	2	3	2	3	4	3	4	33	82,50
Total										3775,00	
Skor Rata-rata (Hasil Akhir)										72,60	

Lampiran 2 Berita Acara Bimbingan

STMIK PPKIA PRADNYA PARAMITA MAL.			
FORMULIR BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI/TA/TPK			KODE FORM : FPM-PPKIA-001-2 REVISI : 00 TANGGAL : 20 Juli 2019
1. Nama	: Hasbi Abdullah		
2. NIM	: 22.51.0003		
3. Program Studi	: S1 – Sistem Informasi		
4. Judul Laporan	: "Analisis Usability Sistem Absensi RFID berbasis NFC Smartphone dengan CMS Wordpress Menggunakan Metode System Usability Scale(SUS) di SMK Shirothul Fuqoha' "		

No.	Tanggal Konsultasi	Keterangan	Paraf Pembimbing
1	23 des 2015	Bimbingan Bab 1 - 3	
2	29 des 2015	Bimbingan Bab 1 - 3	
3	5 Jan 2016	Bimbingan Bab 1 - 3	
4	23 April 2016	Ace Bab 1, bimbingan bab 2 - 3	
5	4 Mei 2016	Ace Bab 2, bimbingan Bab 3	
6	6 Mei 2016	Pengolahan data	
7	11 Mei 2016	Ace bab 3	
8			

Mengetahui,
Ketua Program Studi
S1 - SI

Malang, 12/5/2016
Pembimbing I / II

Kampus : Jl. L.A Sucipto No. 249A Malang Telp. 0341-412699. Fax. 0341-412782

STMIK PPKIA PRADNYA PARAMITA MALANG

FORMULIR BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI/TA/TPK

KODE FORM : FM-BAAK-023-3
REVISI : 00
TANGGAL : 20 Juli 2010

1. Nama : Hasbi Abdullah
2. NIM : 22.51.0003
3. Program Studi : S1 – Sistem Informasi
4. Judul Laporan : "Analisis Usability Sistem Absensi RFID berbasis NFC Smartphone dengan CMS Wordpress Menggunakan Metode System Usability Scale(SUS) di SMK Shirothul Fuqoha' "

No.	Tanggal Konsultasi	Keterangan	Paraf Pembimbing
1.	10/04/2026	Konsultasi revisi Bab 3	
2.	04/05/2026	Konsultasi Bab 4	
3.	06/05/2026	Konsultasi Bab 4	
4.	08/05/2026	ACC Bab 4	
5.	12/05/2026	Acc Semua	

Mengetahui,
Ketua Program Studi
SI-SI


Dwi Sapriyati

Malang, 8, 5, 2026
Pembimbing #II


TB M. AKHARIDA

Kampus : Jl. L.A Sucipto No. 249A Malang Telp. 0341-412699. Fax. 0341-412782

RIWAYAT HIDUP

Hasbi Abdullah dilahirkan di Sumatra Selatan, tepatnya di Kabupaten Ogan Komering Ulu (OKU) pada 19 Juni 2004. Pria yang tumbuh dengan landasan nilai-nilai kedisiplinan dan spiritual ini menempuh pendidikan menengahnya sembari menimba ilmu agama secara mendalam di Pondok Pesantren Sunan Drajat selama 6 tahun.

Setelah menyelesaikan masa pendidikannya di pesantren, pria yang kerap disapa Hasbi ini memilih merantau ke Malang untuk melanjutkan pendidikan Sarjananya. Ia menempuh masa studi selama 4 tahun di kampus STMIK PPKIA Pradnya Paramita dengan berfokus pada keilmuan teknologi yang menjadi minat utamanya, yakni Prodi S1 Sistem Informasi.