

APLIKASI RESERVASI BERBASIS WEB MENGGUNAKAN WORDPRESS PADA BARBERSHOP BAGONG

TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Diploma

Oleh:

FAHRUL TOVAN MALIK

20.31.0015



PROGRAM STUDI
D-3 SISTEM INFORMASI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
PPKIA PRADNYA PARAMITA
MALANG
2023

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

APLIKASI RESERVASI BERBASIS WEB MENGGUNAKAN WORDPRESS PADA BARBERSHOP BAGONG

Oleh:
Fahrul Tovan Malik
NIM: 20.31.0015

Telah disetujui oleh pembimbing untuk diujikan
Pada tanggal 23 Mei 2023

Menyetujui,
Komisi Pembimbing

Pembimbing I


Dinny Wahyu Widarti, S.Kom., MMSI
NIK 11.05.25.001

Pembimbing II


Jauharul Maknunah, SE, MM
NIK 00.12.01.008



Mengetahui,
Ketua Program Studi S-1/D-III Sistem Informasi


Linda Suci Rahmawati, S.Kom., MMSI
NIK 11.05.25.003

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

APLIKASI RESERVASI BERBASIS WEB MENGGUNAKAN WORDPRESS PADA BARBERSHOP BAGONG

Tugas Akhir oleh Nama Mahasiswa ini
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 07 Juni 2023

Dewan Penguji,
Ketua



Dr. Indah Dwi Mumpuni, S.Kom., MM
NIK 01.10.01.037

Anggota I



Dr. Liduina Asih Primandari, S.Si., M.Si
NIK 14.02.25.004

Anggota II



Dinny Wahyu Widarta, S.Kom., MMSI
NIK 11.05.25.001

Mengetahui,
Ketua Program Studi
D-III Sistem Informasi



Linda Suvi Rahmawati, S.Kom., MMSI
NIK 11.05.25.003

Mengesahkan,
Ketua STMIK PPKIA
Pradnya Paramita



Dr. Tubagus M. Akhriza, S.Si., MMSI., Ph.D
NIK 00.12.01.002

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam Naskah TUGAS AKHIR ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah TUGAS AKHIR ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh (DIPLOMA) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Malang, 17 Oktober 2023

Mahasiswa,



Nama : Fahrul Tovan Malik

Nim : 20310015

ABSTRAK

Malik, Fahrul Tovan, 2023. *Aplikasi Reservasi Berbasis Web Menggunakan Wordpress Pada Barbershop Bagong*. Tugas Akhir, Program Studi D3 – Sistem Informasi, STMIK PPKIA Pradnya Paramita. Pembimbing : (I) Dinny Wahyu Widarti, S.Kom., MMSI, Pembimbing : (II) Jauharul Maknunah, SE MM

Kata Kunci: *Aplikasi Reservasi Barbershop, Wordpress, Agile, Blackbox*

Barbershop ialah sebuah inovasi atau perkembangan dari sebuah *fashion*, dimana dulunya *barbershop* sering disebut dengan tukang cukur, bermula dari tukang cukur keliling, hingga yang menetap, mulai dari tempat cukur dibawah pohon, sampai tempat cukur sederhana. Reservasi adalah suatu proses perjanjian berupa pemesanan pada sebuah produk atau tempat baik barang maupun jasa. Permasalahan yang dihadapi dalam proses reservasi di *Barbershop* Bagong yaitu masih menggunakan media telepon dan *WhatsApp* untuk menghubungi pihak *Barbershop*, sehingga hal ini menyulitkan pelanggan untuk memperoleh informasi yang akurat karena pelanggan harus mengkonfirmasi secara berulang-ulang guna mendapatkan informasi mengenai jadwal layanan dan harga layanan, begitu pula dengan pihak *Barbershop* harus memberikan informasi tersebut secara detail kepada setiap pelanggan. *Barbershop* juga belum menyediakan reservasi jasa potong rambut melalui digital sehingga hal ini kurang memuaskan terhadap pelayanan bagi pelanggan. Pemecahan masalah ini menggunakan Metode *agile*, yaitu metode pengembangan perangkat lunak dan *project management*. Metode ini biasanya disebut *Iteration* atau iterasi yaitu dilakukan secara berulang. Adapun tahapan-tahapan *Agile Software Development* sebagai metode pengembangan perangkat lunak. Setelah dilakukan pengujian terhadap aplikasi reservasi berbasis web menggunakan wordpress pada *barbershop* bagong, dengan menggunakan metode *blackbox*, hasilnya pelanggan dapat melakukan reservasi secara *online* dan memperoleh informasi *barbershop*. Berdasarkan pengujian diatas menggunakan metode *blackbox*, yang telah dilakukan terhadap aplikasi reservasi berbasis web, pelanggan dapat reservasi secara *online* dimanapun dan kapanpun serta pelanggan juga bisa memperoleh informasi seputar *barbershop*.

KATA PENGANTAR

KATA PENGANTAR

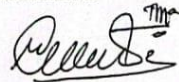
Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik sebagai syarat untuk memperoleh gelar Diploma.

Kami menyadari tanpa adanya dukungan dan kerja sama dari berbagai pihak, kegiatan tugas akhir ini tidak akan berjalan dengan baik. Untuk itu, kami ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan petunjuk dan hidayah dalam pembuatan tugas akhir dan penyusunan laporan sehingga berjalan dengan baik dari awal hingga akhir.
2. Kedua orang tua kami yang telah memberikan doa dan dukungannya.
3. Bapak Dr. Tubagus Mohammad Akhriza, S.Si, MMSI selaku rektor STMIK PPKIA Pradnya Paramita Malang.
4. Ibu Linda Suvi Rahmawati, S.KOM., MMSI, selaku Ketua Program Studi D-3 Sistem Informasi.
5. Ibu Dinny Wahyu Widarti, S.KOM., MMSI dan Ibu Jauharul Maknunah, SE, MM, selaku dosen pembimbing tugas akhir.
6. Teman-teman dari Program Studi Sistem Informasi yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama penyelesaian tugas akhir ini.
7. Dan seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung lancarnya pembuatan tugas akhir dari awal hingga akhir yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Penulis mengharapkan saran dan kritik dari berbagai pihak yang bersifat membangun dan penyempurnaan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini berguna bagi pembaca secara umum dan penulis secara khusus. Akhir kata, penulis ucapkan banyak terima kasih.

Malang, 17 Oktober 2023
Mahasiswa



Nama : Fahrul Tovan Malik
NIM : 20.31.005

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Tujuan Penelitian	2
1.4. Batasan Masalah	2
1.5. Kontribusi Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 <i>Barbershop</i>	6
2.2 Reservasi	7
2.3 <i>Agile Software Development</i>	7
2.4 <i>Website</i>	7
2.5 <i>World Wide Web</i>	8
2.6 <i>Wordpress</i>	8
2.8 <i>Content Management System</i>	8
2.9 <i>Hyper Text Markup Leanguage</i>	8
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	10
3.1. Analisis Permasalahan	10
3.2. Solusi yang Diusulkan	11

3.3. Metode Pengembangan	11
3.3.1. Perencanaan (<i>Planning</i>)	12
3.3.2. Implementasi (<i>Implementation</i>)	21
3.3.3. Tes Perangkat lunak (<i>Testing</i>).....	21
3.3.4. Dokumentasi (<i>Documentation</i>)	21
3.3.5. Penyebaran (<i>Deployment</i>)	22
3.3.6. Pemeliharaan (<i>Maintenance</i>)	22
3.3.7. Kerangka Kerja Reservasi.....	22
3.3.8. <i>Flowchart</i>	23
3.3.9. Metode Penyimpanan.....	24
3.4. Ekperimen	24
3.4.1. Alat.....	25
3.4.2. Parameter Pengujian.....	25
3.4.3. Indikator Performa	26
BAB IV PENGUJIAN DAN HASIL	27
4.1. Implementasi Antarmuka Pengguna	27
4.1.1 Halaman Beranda	27
4.1.2 Halaman Tentang	28
4.1.3 Halaman Kontak.....	29
4.1.4 Halaman <i>Gallery</i>	29
4.1.5 Halaman Reservasi.....	30
4.1.6 Halaman <i>Login</i>	33
4.1.7 Halaman <i>Register</i>	34
4.1.8 Halaman <i>User Profile</i>	34
4.1.9 Halaman Reservasi Saya	35
4.2. Pengujian.....	36
4.2.1 Pengujian Register	36
4.2.2 Pengujian Login	43
4.2.3 Pengujian Edit User Profile.....	46
4.2.4 Pengujian Reservasi	47

4.3. Analisis Pengujian	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

No	Nama Tabel	Halaman
Tabel 4. 1	Rencana Pengujian	36
Tabel 4. 2	Pengujian Register	36
Tabel 4. 3	Pengujian login	43
Tabel 4. 4	Pengujian Edit Profile User.....	46
Tabel 4. 5	Pengujian Reservasi	47

DAFTAR GAMBAR

No	Nama Gambar	Halaman
Gambar 3. 1	Metode Agile.....	12
Gambar 3. 2	Halaman Beranda	14
Gambar 3. 3	Halaman Tentang	15
Gambar 3. 4	Halaman Kontak.....	16
Gambar 3. 5	Halaman Gallery	17
Gambar 3. 6	Halaman Reservasi.....	18
Gambar 3. 7	Halaman Login.....	19
Gambar 3. 8	Halaman Register	19
Gambar 3. 9	Halaman Reservasi Saya	20
Gambar 3. 10	Halaman User Profile	21
Gambar 3. 11	Kerangka Kerja	23
Gambar 3. 12	Flowchart Pelanggan	24
Gambar 4. 1	Halaman Beranda	28
Gambar 4. 2	Halaman Tentang	28
Gambar 4. 3	Halaman Kontak.....	29
Gambar 4. 4	Halaman Gallery	30
Gambar 4. 5	Halaman Reservasi (Jasa Layanan).....	31
Gambar 4. 6	Halaman Reservasi (Memilih Waktu dan Tanggal).....	31
Gambar 4. 7	Halaman Reservasi (Formulir Data Reservasi).....	32
Gambar 4. 8	Halaman reservasi (Konfirmasi Reservasi).....	32
Gambar 4. 9	Histori Reservasi	33
Gambar 4. 10	Halaman Login.....	33
Gambar 4. 11	Halaman Register	34
Gambar 4. 12	Halaman User Profile	35
Gambar 4. 13	Halaman reservasi Saya	35

DAFTAR LAMPIRAN

No	Nama Lampiran
1.	Riwayat Hidup
2.	Berita Acara
3.	Plugin Wordpress