

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi Perkembangan teknologi yang pesat telah membawa dampak signifikan terhadap berbagai sektor usaha, termasuk usaha jasa laundry. Bisnis laundry semakin diminati oleh masyarakat, khususnya di wilayah perkotaan, seiring dengan gaya hidup yang serba cepat sehingga meningkatkan kebutuhan akan layanan yang praktis dan efisien. Layanan laundry menjadi solusi bagi individu yang tidak memiliki cukup waktu untuk melakukan aktivitas mencuci, mengeringkan, dan menyetrika pakaian secara mandiri.

Layanan laundry umumnya dikategorikan ke dalam beberapa jenis, seperti layanan reguler, express, dan satuan, yang disesuaikan dengan kebutuhan serta tingkat urgensi pelanggan. Selain jenis layanan, faktor lokasi juga menjadi salah satu pertimbangan penting bagi pelanggan dalam memilih jasa laundry. Tempat laundry yang berdekatan dengan rumah, kantor, maupun tempat tinggal sementara seperti kos dan apartemen lebih diminati karena dapat menghemat waktu dan tenaga.

Seiring dengan meningkatnya permintaan layanan laundry, muncul berbagai permasalahan yang dihadapi oleh pelanggan maupun pelaku usaha laundry. Pelanggan sering mengalami kesulitan dalam menemukan lokasi laundry yang dekat dan sesuai dengan kebutuhan mereka akibat keterbatasan informasi mengenai lokasi serta jenis layanan yang ditawarkan. Di sisi lain, pelaku usaha laundry masih menghadapi kendala dalam pengelolaan pesanan dan pencatatan

transaksi yang sebagian besar masih dilakukan secara manual, sehingga berpotensi menimbulkan keterlambatan dan kesalahan pencatatan.

Berdasarkan permasalahan tersebut, dirancang dan dibangun sebuah aplikasi bernama WashClean, yaitu sistem berbasis mobile pada platform Android yang bertujuan untuk memfasilitasi layanan laundry. Aplikasi ini menyediakan fitur pemesanan layanan, pelacakan status laundry, notifikasi proses pengerjaan, serta pengelolaan data laundry secara digital. Melalui perancangan sistem ini, diharapkan proses pengelolaan layanan laundry dapat dilakukan secara lebih terstruktur, serta informasi terkait status laundry dapat diakses dengan mudah oleh pelanggan.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

Bagaimana merancang bangun sistem aplikasi berbasis mobile yang dapat membantu pelanggan dalam menemukan layanan laundry terdekat dan mempermudah proses pemesanan?

1.3. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan aplikasi jasa laundry berbasis Android yang dilengkapi dengan fitur pemesanan laundry terdekat dan notifikasi status laundry untuk memudahkan pelanggan dalam bertransaksi.

1.4. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Data yang digunakan dalam pembuatan aplikasi mencakup data pelanggan, mitra, lokasi, layanan, pemesanan, serta informasi status pengerjaan laundry yang disampaikan melalui notifikasi.

2. Aplikasi dibangun menggunakan Flutter, dengan bahasa pemrograman Dart, dan data diambil melalui API.
3. Sistem pembayaran dilakukan secara manual (di luar aplikasi), sehingga tidak mencakup integrasi metode pembayaran digital.

1.5. Kontribusi Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Untuk Pelanggan: Memberikan kemudahan dalam melakukan pemesanan layanan laundry serta memantau status pengerjaan secara langsung melalui aplikasi.
2. Untuk Mitra: Aplikasi ini membantu dalam pengelolaan data transaksi dan pelanggan secara digital, serta mengurangi potensi kesalahan pencatatan.