

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Bisnis laundry merupakan salah satu usaha yang menawarkan layanan pencucian pakaian serta jenis kain lainnya, seperti sprei, gorden, dan karpet. Bisnis ini berkembang pesat, terutama di wilayah perkotaan, sebagai respon terhadap kebutuhan masyarakat yang semakin padat aktivitasnya. Banyak individu, seperti pekerja kantoran dan mahasiswa, menghadapi keterbatasan waktu untuk mencuci pakaiannya sendiri. Selain itu, tidak semua orang memiliki fasilitas yang memadai, seperti mesin cuci atau ruang jemur, khususnya mereka yang tinggal di apartemen kecil atau indekos. Situasi ini menciptakan peluang besar bagi bisnis laundry untuk menyediakan solusi praktis dan efisien dalam memenuhi kebutuhan masyarakat akan layanan pencucian.

Meskipun peluangnya menjanjikan, banyak pelaku bisnis laundry yang menghadapi tantangan dalam hal manajemen data operasional, khususnya yang masih menggunakan sistem pencatatan manual. Sistem manual ini melibatkan penelitian transaksi pada nota fisik dan pengumpulan nota untuk penyusunan laporan keuangan. Metode ini memiliki sejumlah keterbatasan, di antaranya:

1. Risiko kehilangan data : nota transaksi fisik rentan hilang atau rusak.
2. Kesalahan pencatatan : penelitian manual dapat mengakibatkan kesalahan dalam mencatat jumlah transaksi atau jenis layanan.
3. Kesulitan menyusun laporan : pengumpulan data secara manual perlu waktu lebih lama dan meningkatkan risiko ketidaktepatan dalam laporan keuangan.

Keterbatasan ini sering kali menghambat pemilik usaha dalam mengelola bisnis secara efektif, sehingga dapat berdampak pada penurunan kepuasan pelanggan.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, diperlukan sistem berbasis teknologi yang mampu membantu pengelolaan data secara lebih terstruktur. Solusi yang diusulkan adalah rancang bangun aplikasi berbasis mobile dan web yang terintegrasi menggunakan teknologi REST API. Aplikasi ini terdiri dari:

- a. Aplikasi mobile: Untuk pelanggan dan mitra bisnis, memungkinkan akses terhadap layanan laundry, pemesanan, dan pelacakan status transaksi.
- b. Aplikasi web: Untuk admin, mendukung pengelolaan data pelanggan, mitra, dan transaksi secara terstruktur.

REST API berperan sebagai penghubung antara aplikasi mobile dan web sehingga keduanya dapat saling bertukar data. (Ariantara et al., 2020) menjelaskan bahwa REST API digunakan untuk mengintegrasikan antara aplikasi mobile dan aplikasi web yang dibuat, serta memudahkan pengembangan di masa mendatang karena fungsi yang disediakan terpisah sehingga tidak perlu membuat fitur yang sama secara berulang.

Dengan penerapan sistem berbasis aplikasi ini, diharapkan pengelolaan data mitra dan pelanggan dalam bisnis laundry menjadi lebih terstruktur dan terkelola dengan baik. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem pengelolaan berbasis aplikasi yang inovatif untuk bisnis laundry. Dengan adanya sistem ini, diharapkan dapat mendukung pertumbuhan bisnis laundry dalam menghadapi tantangan di era digital dan memberikan kontribusi nyata terhadap transformasi digital pada sektor usaha kecil dan menengah.

1.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian Rancang Bangun Jasa WashClean Dengan Integrasi REST API adalah:

1. Bagaimana cara mengatasi masalah pencatatan transaksi manual yang rentan terhadap kehilangan data dan kesalahan pencatatan dalam bisnis laundry?
2. Bagaimana mengimplementasikan teknologi REST API untuk integrasi data antar aplikasi mobile dan web dalam sistem pengelolaan data laundry?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan pada penelitian Rancang Bangun Jasa WashClean Dengan Integrasi REST API adalah:

1. Merancang dan membangun sistem aplikasi berbasis web dan mobile untuk membantu pengelolaan data pelanggan, mitra, dan transaksi dalam bisnis laundry.
2. Mengintegrasikan aplikasi mobile dan web menggunakan teknologi REST API, sehingga mempermudah akses layanan bagi pelanggan dan mitra, serta memungkinkan pengelolaan data yang lebih terstruktur dan terintegrasi.

1.4. Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian Rancang Bangun Jasa WashClean Dengan Integrasi REST API adalah:

1. Fokus pada rancang bangun aplikasi untuk pengelolaan data transaksi, pelanggan, dan mitra.
2. Aplikasi fokus pada pengelolaan data bisnis laundry yang melibatkan transaksi pemesanan dan pengelolaan data mitra serta pelanggan,

3. Menggunakan teknologi web dan mobile sebagai platform utama, dengan integrasi menggunakan REST API untuk komunikasi data antara aplikasi mobile dan web.

1.5. Kontribusi Penelitian

Kontribusi pada penelitian Rancang Bangun Jasa WashClean Dengan Integrasi REST API antara lain :

1. Membantu admin dalam mengelola data mitra dan pelanggan.
2. Membantu mitra dalam mengelola usahanya,
3. Kontribusi pada pengembangan teknologi aplikasi di sektor usaha kecil dan menengah (UKM), khususnya untuk bisnis laundry, yang masih banyak bergantung pada sistem manual.

Dengan adanya sistem ini, diharapkan dapat mendukung pertumbuhan bisnis laundry di era digital dan membantu bisnis kecil dalam melakukan transformasi digital untuk meningkatkan daya saing mereka.