

**EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI E-MONEV
MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 DOMAIN EDM (*EVALUATE,
DIRECT, AND MONITOR*) DI BAPPEDA KABUPATEN MALANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana**

Oleh:

**Tika Kusuma Wardhani
NIM 24.51.0012**



PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
PPKIA PRADNYA PARAMITA
MALANG
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI E-MONEV MENGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5 DOMAIN EDM (*EVALUATE, DIRECT, AND MONITOR*) DI BAPPEDA KABUPATEN MALANG

Oleh:
Tika Kusuma Wardhani
NIM 24.51.0012

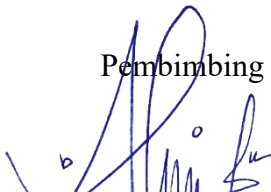
Telah disetujui oleh pembimbing untuk diujikan
Pada tanggal 21 Juli 2025

Menyetujui,
Komisi Pembimbing

Pembimbing I


Eny Farida, S.Ag., MM
NIK 00.12.01.004

Pembimbing 2


Dr. Dwi Safiroh Utsalina, S.Kom., M.MSI
NIK 00.12.01.016

Mengetahui,
Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi

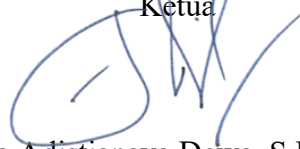


Dr. Dwi Safiroh Utsalina, S.Kom., M.MSI
NIK 00.12.01.016

**EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI E-MONEV
MENGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5 DOMAIN EDM (*EVALUATE,
DIRECT, AND MONITOR*) DI BAPPEDA KABUPATEN MALANG**

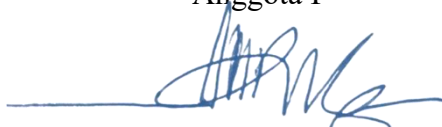
**Skripsi oleh Nama Mahasiswa ini
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 04 Agustus 2025**

Dewan Penguji,
Ketua



Dr. Weda Adistianaya Dewa, S.Kom., MMSI
NIK 14.02.25.003

Anggota I



Dr. Tubagus M Akhriza, S.Si., MMSI
NIK 00.12.01.002

Anggota II



Eny Farida, S.Ag., MM
NIK 00.12.01.004

Mengetahui,
Ketua Program Studi
S-1 Sistem Informasi



Dr. Dwi Safireh Utsalina, S.Kom., M.MSI
NIK 00.12.01.016

Mengesahkan,
Ketua SIMIK PPKIA
Pradnya Paramita



Dr. Tubagus M Akhriza, S.Si., MMSI
NIK 00.12.01.002

PERNYATAAN
ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam Naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah SKRIPSI ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia SKRIPSI ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh (SARJANA) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Malang, 22 Juli 2025

Maha siswa,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow and red revenue stamp. The stamp features the number '10000' and the text 'METERAI TEMPEL' and 'Rp 10.000'. The signature is fluid and cursive.

Nama : Tika Kusuma Wardhani

NIM : 24.51.0012

‘MOTTO’

“Semua Berasal dari Allah dan Akan Kembali Kepada-Nya”

“Ingatlah Allah di Waktu Lapangmu

Niscaya Allah Mengingatmu di Waktu Sempitmu”

ABSTRAK

Wardhani, Tika Kusuma. 2025. *Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi E-Monev Menggunakan Framework Cobit 5 Domain Edm (Evaluate, Direct, And Monitor) Di Bappeda Kabupaten Malang*. Program Studi Sistem Informasi STMIK PPKIA Pradnya Paramita. Pembimbing: (I) Eni farida, S.Ag., MM, (II) Dr. Dwi Safiroh Utsalina, S.Kom., M.MSI

Kata Kunci: *Sistem informasi, COBIT 5, EDM01, EDM02.*

Penelitian ini fokus pada penerapan framework COBIT 5 pada domain Evaluate, Direct, and Monitor (EDM) untuk menganalisis tata kelola sistem informasi di BAPPEDA Kabupaten Malang, khususnya terkait pengelolaan E-Monev. Domain yang digunakan adalah EDM01 (Evaluate the Governance System) dan EDM02 (Ensure Benefits Delivery) beserta subdomainnya. EDM01 menganalisis persyaratan tata kelola TI dalam organisasi serta penerapan struktur, prinsip, dan praktik yang sesuai dengan kejelasan tanggung jawab untuk mencapai tujuan organisasi. EDM02 mengoptimalkan kontribusi nilai bisnis dari proses dan layanan TI serta aset yang dihasilkan dari investasi organisasi. Masalah utama dalam penelitian ini adalah belum tersedianya mekanisme sistem pelaporan e-report pada E-Monev. Evaluasi dilakukan untuk memastikan efisiensi, keamanan, dan keselarasan sistem informasi dengan tujuan BAPPEDA. Penelitian ini melibatkan 7 responden yang dipilih menggunakan metode purposive sampling dan dikelompokkan berdasarkan peran fungsional menggunakan analisis RACI Chart. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa tingkat kapabilitas domain EDM01 dan EDM02 berada pada level 3, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan untuk keduanya adalah level 4. Dengan demikian, terdapat gap sebesar 1 pada EDM01 dan EDM02. Temuan ini mengindikasikan bahwa meskipun implementasi tata kelola TI sudah cukup baik, masih diperlukan perbaikan struktur dan proses tata kelola untuk mencapai tingkat kapabilitas optimal, yang perlu ditingkatkan pada aspek penerapan pendekatan inovatif, pemanfaatan teknologi baru, dan proses yang menghasilkan keunggulan kompetitif. Penelitian ini memberikan kontribusi strategis dalam bentuk rekomendasi perbaikan serta wawasan praktis untuk meningkatkan efektivitas sistem E-Monev di lingkungan BAPPEDA Kabupaten Malang.

KATA PENGANTAR

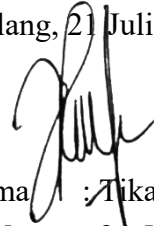
Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer..

Kami menyadari tanpa adanya dukungan dan kerja sama dari berbagai pihak, kegiatan skripsi ini tidak akan dapat berjalan baik. Untuk itu, kami ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan petunjuk dan hidayah dalam pembuatan skripsi dan penyusunan laporan sehingga dapat berjalan dengan baik dari awal hingga akhir.
2. Kedua orang tua kami yang telah memberikan doa dan dukungannya.
3. Bapak Dr. Tb. Mohammad Akhriza, S.Si, M.M.S.I, selaku Ketua STMIK PPKIA Pradnya Paramita.
4. Ibu Dr. Dwi Safiroh Utsalina, S.Kom, MMSI., selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi.
5. Ibu Eny Farida, S.Ag., MM dan Dr. Dwi Safiroh Utsalina, S.Kom, MMSI, selaku dosen pembimbing skripsi.
6. Bapak Dr. Weda Adistianaya Dewa, S.Kom., MMSI, dan Dr. Tb. Mohammad Akhriza, S.Si, M.M.S.I, selaku dosen penguji skripsi
7. Dan seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung lancarnya pembuatan Skripsi dari awal hingga akhir yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Penulis mengharapkan saran dan kritik dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini berguna bagi pembaca secara umum dan penulis secara khusus. Akhir kata, penulis ucapkan banyak terima kasih.

Malang, 21 Juli 2025



Nama : Tika Kusuma Wardhani
NIM : 24.51.0012

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Batasan Masalah.....	5
1.5. Kontribusi Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kajian Empiris.....	7
2.2 Definisi	9
2.2.1 Evaluasi.....	9
2.2.2 Tata kelola.....	11
2.2.3 E-Monev	12
2.2.4 Angket.....	14
2.2.5 <i>Purposive Sampling</i>	15
2.3 Framework COBIT 5	15
2.3.1 Framework COBIT	15

2.3.2	COBIT 5	18
2.4	Metode Implementasi Tata Kelola Teknologi Informasi COBIT 5	25
2.5	Domain EDM (<i>Evaluate, Direct, And Monitor</i>)	26
2.5.1	EDM01: Memastikan pengaturan kerangka kerja tata kelola dan pemeliharaan.....	27
2.5.2	EDM002: Memastikan pengiriman manfaat.....	29
2.6	Proses Atribut.....	31
2.7	<i>Process Capability Model</i>	33
2.8	Perhitungan <i>Capability Level</i>	36
2.8.1	Menghitung Rekapitulasi Jawaban Responden dan Normalisasi Jawaban Responden.....	36
2.8.2	Menghitung Data Domain <i>Capability Level</i>	37
2.9	Menghitung <i>Capability Level</i> Saat Ini	38
2.10	RACI Chart	38
2.11	Analisis Kesenjangan (<i>Gap Analysis</i>)	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		41
3.1	Jenis Penelitian	41
3.1.1	Metode Pengumpulan Data.....	42
3.1.2	Subjek dan Objek Penelitian.....	44
3.1.2	Lokasi Penelitian.....	45
3.2	Mengidentifikasi Masalah	45
3.3	Analisis Permasalahan.....	46
3.4	Solusi	47
3.5	Kerangka Penelitian	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		52
4.1	Initiation	52

4.1.1	Logo BAPPEDA Kabupaten Malang dan Logo Aplikasi E-Monev	52
4.1.2	Tugas BAPPEDA Kabupaten Malang.....	53
4.1.3	Gambaran Umum Organisasi.....	53
4.2	Manfaat Teknologi Informasi E-Monev di BAPPEDA Kabupaten Malang.....	58
4.3.	RACI CHART	58
4.4.	<i>Define Problems and Opportunities</i>	60
4.6	Define Road Map	69
4.6.1	Analisa GAP	71
4.6.2	Rekomendasi Perbaikan.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		77
5.1	Kesimpulan.....	77
5.2	Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA		

DAFTAR TABEL

No Nama Tabel	Halaman
4.1 Diagram RACI	59
4.2 Skala Model Capability Level.....	60
4.3 Rekapitulasi Jawaban Responden EDM01	61
4.4 Rekapitulasi Jawaban Responden EDM02	63
4.5 Ringkasan Nilai EDM01 dan EDM02	65
4.6 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Pada Setiap Domain.....	66
4.7 Capability as is dan Capability Level to be.....	70
4.8 Analisa Gap EDM01	72
4.9 Analisa Gap EDM02	72
4.10 Rekomendasi Perbaikan EDM01	74
4.11 Rekomendasi Perbaikan EDM02	75

DAFTAR GAMBAR

No Nama Gambar	Halaman
2.1 Tujuh Kategori Pemicu dalam COBIT 5	23
2.2 Area Kunci Tata Kelola dan Manajemen dalam COBIT 5	23
2.3 Lima Prinsip COBIT 5	24
2.4 Process Reference Model COBIT 5	25
2.5 COBIT 5 Implementation Life Cycle	26
2.6 Proses Capability Level dan Atribut	33
2.7 Model Capability Level COBIT 5.0 Berdasarkan ISACA, 2011.....	35
2.8 Contoh RACI Chart dari EDM01	39

DAFTAR LAMPIRAN

No	Nama Lampiran
1	Lembar Kuesioner
2	Berita Acara Bimbingan Skripsi
3	Riwayat Hidup