



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
**STMIK PPKIA PRADNYA PARAMITA**

Kampus : Jl. Laksda Adi Sucipto No. 249-A Malang - 65141

Telp. (0341) 412699, Fax. (0341) 412782

Official Website : [www.stimata.ac.id](http://www.stimata.ac.id) E-mail : [prodis1s1@stimata.ac.id](mailto:prodis1s1@stimata.ac.id)

**SURAT TUGAS**

Nomor : 139/J.05/STIMATA/ST/2023

Yang bertanda tangan dibawah ini Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi STMIK PPKIA Malang menugaskan kepada :

Nama	NIDN / NIM
Dr. Dwi Safiroh Utsalina, S.Kom., MMSI	0721107902
Eni Farida, S.Ag., M.M	0714067301
Febrian Guntur Pamungkas	21.51.0007
Dina Nuraska	20.51.0002

Keperluan : Melaksanakan Pengabdian Kepada Masyarakat “PELATIHAN DIGITAL MARKETING UNTUK MENINGKATKAN PENJUALAN BAGI UMKM DI KECAMATAN TUMPANG KABUPATEN MALANG”

Pelaksanaan : Semester Gasal 2023/2024.

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dilaksanakan dengan sebaik-baiknya serta penuh tanggung jawab dan setelahnya mohon untuk melaporkan kepada Pimpinan.



Malang, 04 Desember 2023

Ketua Program Studi S1-Sistem Informasi

**Dwi Safiroh Utsalina, S.Kom., MMSI**

NIDN. 00.12.01.016

**PROGRAM STUDI :**

D-III SISTEM INFORMASI

S-1 SISTEM INFORMASI

S-1 TEKNOLOGI INFORMASI

**LAPORAN**  
**KEGIATAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT**



**PELATIHAN DIGITAL MARKETING UNTUK MENINGKATKAN PENJUALAN BAGI UMKM DI  
KECAMATAN TUMPANG KABUPATEN MALANG**

**Tim Pengabdian Kepada Masyarakat :**  
**Dr. Dwi Safiroh Utsalina, S.Kom., MMSI (Ketua) – NIDN 0721107902**  
**Eni Farida, S.Ag., MM (Anggota) – NIDN 0714067301**  
**Febrian Guntur Pamungkas (Anggota) – NIM 21.51.0007**  
**Dina Nuraska (Anggota) – NIM 20.51.0002**

**PROGRAM STUDI S1-SISTEM INFORMASI**  
**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**  
**STMIK PPKIA PRADNYA PARAMITA**  
**MALANG**  
**2023**

## HALAMAN PENGESAHAN

### KEGIATAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

- 1 Judul Kegiatan : Pelatihan Digital Marketing Untuk Meningkatkan Penjualan Bagi UMKM di Kecamatan Tumpang Kabupaten Malang
- 2 Ketua Tim :  
Nama : Dr. Dwi Safiroh Utsalina, S.Kom., MMSI  
NIDN/NIK : 0721107902  
Jabatan Fungsional : Lektor  
Program Studi : S1-Sistem Informasi
- 3 Jumlah Anggota Dalam Tim : 3 (tiga) orang  
1. Eni Farida, S.Ag., MM  
2. Febrian Guntur Pamungkas  
3. Dina Nuraska
- 4 Lokasi : Ruang A.3.3-A.3.4 (Lantai 3) STIMATA Malang
- 5 Waktu Pelaksanaan : Semester Ganjil 2023-2024
- 6 Biaya : Rp. 2.400.000,-

Mengetahui  
Ka. Prodi S1-Sistem Informasi

  
Dr. Dwi Safiroh Utsalina, S.Kom., MMSI  
NIK 00.12.01.016

Malang, 16 Desember 2023  
Ketua Tim  
Pengabdian Kepada Masyarakat

  
Dr. Dwi Safiroh Utsalina, S.Kom., MMSI  
NIK 00.12.01.016

Mengetahui  
Ketua LRPPM  
  
Saiful, S.Kom., M.Pd., MMSI  
NIK 00.12.01.010



## DAFTAR ISI

LAPORAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT PELATIHAN DIGITAL MARKETING UNTUK MENINGKATKAN PENJUALAN BAGI UMKM DI KECAMATAN TUMPANG KABUPATEN MALANG.....	4
1. DASAR PEMIKIRAN .....	4
2. TUJUAN KEGIATAN.....	5
3. NAMA KEGIATAN .....	5
4. WAKTU DAN TEMPAT .....	5
5. PESERTA .....	6
6. MANFAAT KEGIATAN .....	6
7. BIAYA KEGIATAN .....	7
8. LAMPIRAN .....	8

# **LAPORAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT PELATIHAN DIGITAL MARKETING UNTUK MENINGKATKAN PENJUALAN BAGI UMKM DI KECAMATAN TUMPANG KABUPATEN MALANG**

## **1. DASAR PEMIKIRAN**

Dalam era digital saat ini, pemasaran telah menjadi salah satu aspek yang krusial bagi Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) untuk meningkatkan penjualan dan daya saing mereka serta agar bisnis dapat bertahan lama. Persaingan dari kompetitor yang makin ketat serta pemanfaatan teknologi dalam kegiatan bisnis, haruslah mampu dikuasai oleh pelaku bisnis dalam hal ini adalah UMKM (Usaha Menengah, Kecil dan Mikro) untuk membuat aktivitas bisnis berjalan sesuai dengan harapan serta terjadi peningkatan hasil penjualan.

Kecamatan Tumpang Kabupaten Malang sebagai salah satu wilayah dengan potensi UMKM yang besar, masih menggunakan sistem konvensional, walaupun sudah menggunakan media sosial sebagai digital marketingnya (atau lebih tepatnya dalam menawarkan produknya), masih terbatas hanya pada memposting produk di beberapa jenis media sosial seperti facebook, WhatsApp dan instagram personal, atau belum menggunakan platform yang profesional. Hal tersebut karena UMKM yang bersangkutan belum mendapat pemahaman dan keterampilan dalam pemasaran digital agar dapat bersaing secara efektif di pasar yang semakin kompetitif.

Berdasarkan permasalahan yang disampaikan sebelumnya, maka dilakukanlah kegiatan pelatihan digital marketing bagi UMKM di Kecamatan Tumpang, khususnya terkait dengan bagaimana menggunakan platform instagram bisnis, copy writing sehingga dapat meningkatkan jumlah viewer yang pada akhirnya dapat meningkatkan jumlah penjualan produk atau jasa yang ditawarkan oleh UMKM.

## **2. TUJUAN KEGIATAN**

Kegiatan ini mempunyai tujuan yaitu :

1. Memberikan pengetahuan dan wawasan bagi masyarakat, khususnya pelaku usaha (Usaha Mikro, Kecil dan Menengah) tentang Digital Marketing.
2. Meningkatkan keterampilan bagi pelaku usaha (UMKM) di wilayah Kecamatan Tumpang Kabupaten Malang dalam menggunakan platform digital sebagai solusi dalam memasarkan produk dan jasanya
3. Meningkatkan penjualan UMKM melalui penerapan strategi pemasaran digital yang efektif.

## **3. NAMA KEGIATAN**

Nama kegiatan ini adalah Pengabdian Kepada Masyarakat berupa “Pelatihan Digital Marketing Untuk Meningkatkan Penjualan Bagi UMKM di Kecamatan Tumpang Kabupaten Malang”

## **4. WAKTU DAN TEMPAT**

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini berlangsung selama 1 (Satu) bulan, terhitung tanggal 16 Nopember 2023 s.d. 16 Desember 2023, dengan rincian kegiatan sebagai berikut :

1. Pengajuan Proposal kegiatan : 16 – 19 Nopember 2023
2. Identifikasi Masalah : 20 – 25 Nopember 2023
3. Persiapan & Penyusunan Materi : 26 Nopember – 2 Desember 2023
4. Pelaksanaan Kegiatan : 3 – 4 Desember 2023
5. Laporan Kegiatan : 7 – 14 Desember 2023
6. Tempat : Ruang A3-4, 5 Lt. 3 STMIK PPKIA Pradnya  
Paramita

## **5. PESERTA**

Peserta yang mengikuti pelatihan ini adalah pelaku usaha dan pemilik Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) di wilayah Kecamatan Tumpang Kabupaten Malang, berjumlah 4 orang. (Daftar nama terlampir)

## **6. MANFAAT KEGIATAN**

Kegiatan pengabdian pada masyarakat ini merupakan salah satu unsur kegiatan Tridharma Perguruan Tinggi, perlu untuk terus dilakukan dalam rangka menjalin kerjasama yang baik antara perguruan tinggi dengan masyarakat ini diharapkan dapat memberi manfaat :

1. Tim pengabdian masyarakat dapat memberikan pengetahuan dan wawasan bagi masyarakat, khususnya pelaku usaha (Usaha Mikro, Kecil dan Menengah) tentang Digital Marketing, yang meliputi penggunaan dan pemanfaatan Platform instagram dan copy writing untuk meningkatkan penjualan.
2. Tim Pengabdian masyarakat dapat meningkatkan keterampilan bagi pelaku usaha (UMKM) di wilayah Kecamatan Tumpang Kabupaten Malang dalam menggunakan web sebagai solusi dalam pemasaran bisnis.
3. Dampak positif juga terlihat dari peningkatan viewer/ pengunjung, sehingga berbanding lurus

### **I. TIM PELAKSANA**

Pelaksana kegiatan ini dosen STMIK PPKIA Pradnya Paramita Malang, yang terdiri dari :

1. Nama : Dr. Dwi Safiroh Utsalina, S.Kom., MMSI  
Jabatan : Ketua Tim  
NIK/NIDN : 00.12.01.016/ 0721107902  
Program Studi : S-1 Sistem Informasi

2. Nama : Eni Farida, S.Ag., MM  
 Jabatan : Anggota Tim  
 NIK/NIDN : 00.14.01.004/ 0714067301  
 Program Studi : S-1 Sistem Informasi
3. Nama : Febrian Guntur Pamungkas  
 Jabatan : Anggota Tim  
 NIM : 21.51.0007  
 Program Studi : S-1 Sistem Informasi
4. Nama : Dina Nuraska  
 Jabatan : Anggota Tim  
 NIM : 20.51.0002  
 Program Studi : S-1 Sistem Informasi

## 7. BIAYA KEGIATAN

Biaya yang digunakan dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah sebagai berikut :

No	Kebutuhan	Unit	Harga	Total
1	Pembuatan Modul Pelatihan	30 jilid	Rp. 25.000,-	Rp. 750.000,-
2	Pembuatan Proposal dan laporan	3 paket	Rp. 50.000,-	Rp. 150.000,-
3	Konsumsi Peserta	30 org	Rp. 25.000,-	Rp. 750.000,-
4	ATK dan Bahan Habis Pakai			
	a. Kertas Quarto	2 Rim	Rp. 40.000,-	Rp. 80.000,-
	b. Staples	2 bh	Rp. 35.000,-	Rp. 70.000,-
	c. Spanduk	1 bh	Rp. 150.000,-	Rp. 150.000,-
	d. Kertas Sertifikat	35 exp	Rp. 5.000,-	Rp. 150.000,-
6	Transportasi	1 paket	Rp. 300.000,-	Rp. 300.000,-
	<b>TOTAL</b>			<b>Rp. 2.400.000,-</b>

## 8. LAMPIRAN

### Hasil Karya UMKM dalam menerapkan materi Canva dan Copy Write



Tiga putra

Minuman sehat

# Wedhang jahe

HANYA  
Rp. 15.000 150gram

PESAN SEKARANG

081906910465 (take away)  
Jln.R.A Kartini Jeru - Tumpang

indrasetyawati89 • Follow

indrasetyawati89 6w  
Jahe Instan Bubuk untuk pengalaman rasa yang tak terlupakan. Jaminan kelezatan dalam setiap tegukan! 🍵👉  
#JaheSehat #homemade  
See translation

**No comments yet.**  
Start the conversation.

8 likes  
December 20, 2023

Add a comment...



delatifah\_craft • Follow  
lagu\_baper.id • Original audio

delatifah\_craft Edited • 6w  
Langkah dengan gaya dan kesadaran lingkungan. Sandal ecoprint dari kulit dengan desain yang menawan, sempurna untuk setiap langkahmu dalam keindahan sehari-hari

#EcoChic #SustainableStyle  
#FashionFootprint #DailyComfort  
#GreenLiving #WalkWithPurpose  
#EthicalFashion #StepLightly  
#NatureInspired #EverydayElegance  
See translation

**No comments yet.**  
Start the conversation.

4 likes  
December 20, 2023

Add a comment...

lengkapi fashionmu dengan sandal ecoprint untuk tampilan sempurna

A GIFT just for you



Foto Dokumentasi suasana Pelatihan

