

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

*Barbershop* ialah sebuah inovasi atau perkembangan dari sebuah fashion, dimana dulunya *barbershop* sering disebut dengan tukang cukur, bermula dari tukang cukur keliling, hingga yang menetap, mulai dari tempat cukur dibawah pohon, sampai tempat cukur sederhana. *Barbershop* merupakan salon tetapi khusus untuk laki-laki, hal ini dikarenakan bahwa bukan hanya perempuan saja yang harus memperhatikan penampilan, tetapi laki-laki juga membutuhkan penampilan yang rapi, mulai dari potong rambut, cuci rambut, pijat dan perawatan yang lain sesuai dengan kebutuhan laki-laki.

Proses pelayanan *Barbershop* Bagong saat ini, pelanggan masih harus mengunjungi langsung *Barbershop* untuk mendapatkan pelayanan cukur. Sedangkan pemilik *Barbershop* Bagong ialah bapak Suroso. Untuk lokasi *Barbershop* Bagong didaerah Kota Malang, dengan 2 orang tukang cukur.

Reservasi adalah suatu proses perjanjian berupa pemesanan pada sebuah produk atau tempat baik barang maupun jasa. Permasalahan yang dihadapi dalam proses reservasi di *Barbershop* Bagong yaitu masih menggunakan media telepon dan *WhatsApp* untuk menghubungi pihak *Barbershop*, sehingga hal ini menyulitkan pelanggan untuk memperoleh informasi yang akurat karena pelanggan harus mengkonfirmasi secara berulang-ulang guna mendapatkan informasi mengenai jadwal layanan dan harga layanan, begitu pula dengan pihak *Barbershop* harus memberikan informasi tersebut secara detail kepada setiap

pelanggan. *Barbershop* juga belum menyediakan reservasi jasa potong rambut melalui digital sehingga hal ini kurang memuaskan terhadap pelayanan bagi pelanggan.

Berdasarkan permasalahan yang sudah dijelaskan sebelumnya, maka peneliti melakukan Pembuatan *Aplikasi Reservasi Berbasis Web Menggunakan Wordpress Pada Barbershop Bagong*. Aplikasi tersebut dibangun bertujuan untuk mengatasi proses reservasi dan membantu menghitung biaya sesuai jasa yang dipilih. Aplikasi yang dibangun ini berbasis wordpress agar dapat diakses diberbagai perangkat.

#### 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah diuraikan diatas, maka perlu melakukan perumusan masalah, membuat aplikasi menggunakan *wordress* sebagai media reservasi pada *Barbershop* Bagong.

#### 1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah menghasilkan aplikasi menggunakan wordpress agar tersedia aplikasi pelanggan untuk reservasi jasa pelayanan pada *Barbershop* Bagong.

#### 1.4. Batasan Masalah

Penelitian ini membahas tentang implementasi aplikasi berbasis web menggunakan wordpress pada *barbershop* Bagong agar membantu pelanggan

untuk reservasi pelayanan jasa potong rambut. Berikut adalah batasan masalahnya :

1. Hanya ada dua kategori jasa, yaitu untuk dewasa dan anak-anak.
2. Metode pembayaran yang disediakan adalah melalui transfer bank atau transfer ke nomor DANA *Barbershop* Bagong yang ditampilkan pada *website*.

#### 1.5. Kontribusi Penelitian

Aplikasi *Barbershop* ini berguna untuk membantu para pelanggan untuk reservasi dan sangat berkontribusi antara pelayanan *barbershop* dan pelanggan.

Berikut adalah kontribusi penelitian dalam aplikasi barbershop :

1. Tersedia pelayanan reservasi terhadap pelanggan berbasis web.
2. Membantu menghitung biaya sesuai jasa yang dipilih pelanggan.