

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Barbershop ialah sebuah inovasi atau perkembangan dari sebuah fashion, dimana dulunya *barbershop* sering disebut dengan tukang cukur, bermula dari tukang cukur keliling, hingga yang menetap, mulai dari tempat cukur dibawah pohon, sampai tempat cukur sederhana. *Barbershop* merupakan salon tetapi khusus untuk laki-laki, hal ini dikarenakan bahwa bukan hanya perempuan saja yang harus memperhatikan penampilan, tetapi laki-laki juga membutuhkan penampilan yang rapi, mulai dari potong rambut, cuci rambut, pijat dan perawatan yang lain sesuai dengan kebutuhan laki-laki.

Proses pelayanan *Barbershop* Bagong saat ini, pelanggan masih harus mengunjungi langsung *Barbershop* untuk mendapatkan pelayanan cukur. Sedangkan pemilik *Barbershop* Bagong ialah bapak Suroso. Untuk lokasi *Barbershop* Bagong didaerah Kota Malang, dengan 2 orang tukang cukur.

Reservasi adalah suatu proses perjanjian berupa pemesanan pada sebuah produk atau tempat baik barang maupun jasa. Permasalahan yang dihadapi dalam proses reservasi di *Barbershop* Bagong yaitu masih menggunakan media telepon dan *WhatsApp* untuk menghubungi pihak *Barbershop*, sehingga hal ini menyulitkan pelanggan untuk memperoleh informasi yang akurat karena pelanggan harus mengkonfirmasi secara berulang-ulang guna mendapatkan informasi mengenai jadwal layanan dan harga layanan, begitu pula dengan pihak *Barbershop* harus memberikan informasi tersebut secara detail kepada setiap

pelanggan. *Barbershop* juga belum menyediakan reservasi jasa potong rambut melalui digital sehingga hal ini kurang memuaskan terhadap pelayanan bagi pelanggan.

Berdasarkan permasalahan yang sudah dijelaskan sebelumnya, maka peneliti melakukan Pembuatan *Aplikasi Reservasi Berbasis Web Menggunakan Wordpress Pada Barbershop Bagong*. Aplikasi tersebut dibangun bertujuan untuk mengatasi proses reservasi dan membantu menghitung biaya sesuai jasa yang dipilih. Aplikasi yang dibangun ini berbasis wordpress agar dapat diakses diberbagai perangkat.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah diuraikan diatas, maka perlu melakukan perumusan masalah, membuat aplikasi menggunakan *wordress* sebagai media reservasi pada *Barbershop* Bagong.

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah menghasilkan aplikasi menggunakan wordpress agar tersedia aplikasi pelanggan untuk reservasi jasa pelayanan pada *Barbershop* Bagong.

1.4. Batasan Masalah

Penelitian ini membahas tentang implementasi aplikasi berbasis web menggunakan wordpress pada *barbershop* Bagong agar membantu pelanggan

untuk reservasi pelayanan jasa potong rambut. Berikut adalah batasan masalahnya :

1. Hanya ada dua kategori jasa, yaitu untuk dewasa dan anak-anak.
2. Metode pembayaran yang disediakan adalah melalui transfer bank atau transfer ke nomor DANA *Barbershop* Bagong yang ditampilkan pada *website*.

1.5. Kontribusi Penelitian

Aplikasi *Barbershop* ini berguna untuk membantu para pelanggan untuk reservasi dan sangat berkontribusi antara pelayanan *barbershop* dan pelanggan.

Berikut adalah kontribusi penelitian dalam aplikasi barbershop :

1. Tersedia pelayanan reservasi terhadap pelanggan berbasis web.
2. Membantu menghitung biaya sesuai jasa yang dipilih pelanggan.