

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dipaparkan sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan bahwa. Penelitian ini berhasil melakukan evaluasi usability scale dan user experience pada website Kelurahan Bareng dengan menggunakan aspek System Usability Scale (SUS) dan User Experience Questionnaire(UEQ).

Berdasarkan hasil pengolahan data dari 98 Responden dengan menggunakan pengukuran System Usability Scale (SUS) dengan membagikan kuesioner sebanyak 10 item pertanyaan dengan aspek penilaian dari Sangat Tidak Setuju(STS), Tidak Setuju (TS), Netral(N), Setuju(S) dan Sangat Setuju(SS) dan User Experience Questionnaire(UEQ) juga dilakukan dengan menggunakan kuesioner dengan 26 pertanyaan impresi dengan masing – masing pertanyaan memiliki skala penilain 1 sampai dengan 7.

Pengukuran menggunakan System Usability Scale (SUS) mendapatkan Skor sebesar 65,97 sehingga dapat disimpulkan bahwa website Kelurahan Bareng berada pada rentang “Marginal High”, dengan Grade Scale “D”, serta Rating “OK”.

Serta pada aspek penilaian dengan pengukuran User Experience Questionnaire(UEQ) pada website Kelurahan Bareng dapat diketahui bahwa skala Daya Tarik (*mean* 1,02) mendapatkan nilai *Below Average* (dibawah rata-rata), skala Kejelasan (*mean* 1,28) mendapatkan nilai *Above Average* (diatas rata-rata), skala Efisiensi (*mean* 1,16) mendapatkan nilai *Above Average* (diatas rata-rata), skala Ketepatan (*mean* 0,96) mendapatkan nilai *Below Average* (dibawah rata-rata),

skala Stimulasi (*mean* 1,14) mendapatkan nilai *Above Average* (diatas rata-rata), dan pada skala Kebaruan(*mean* 0,86) mendapatkan nilai *Above Average* (diatas rata-rata).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa website masih harus ditingkatkan mulai dari tingkat kegunaan dan pengalaman pengguna, agar website dapat lebih efisien dalam penggunaannya.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti memiliki beberapa saran yang dapat dipertimbangkan untuk pihak IT Kelurahan Bareng, yaitu :

1. Pihak IT Kelurahan Bareng perlu memperbaiki pada bagian usability scale seperti meningkatkan kinerja website agar mudah diterima oleh masyarakat Kelurahan Bareng.
2. Pada bagian User Experience Questionnaire pihak IT Kelurahan Bareng perlu untuk memperbaiki pada aspek Daya Tarik dan Ketepatan untuk meningkatkan nilai lebih baik lagi, sebab Skala Daya Tarik dan Ketepatan masih berada dibawah rata-rata. Serta untuk skala-skala terkait seperti Kejelasan, Efisiensi, Stimulasi dan Kebaruan harus dipertahankan dan ditingkatkan untuk mendapat nilai lebih baik lagi.

