



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER STMIK PPKIA PRADNYA PARAMITA

Kampus : Jl. Laksda Adi Sucipto No. 249-A Malang - 65141
Telp. (0341) 412699, Fax. (0341) 412782
Official Website : www.stimata.ac.id E-mail : prodi.ti@stimata.ac.id

SURAT TUGAS

Nomor : 039/J.06/STIMATA/ST/2022

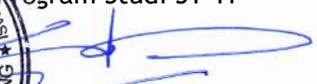
Berdasarkan Surat Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer PPKIA Pradnya Paramita Malang, nomor 072/J.01/STIMATA/SK/2022 tentang penentuan Dosen Pembimbing Pengabdian Mahasiswa Kepada Masyarakat Program Strata 1 (S-1) Semester Gasal Tahun Akademik 2022-2023 STMIK PPKIA Pradnya Paramita Malang tanggal 07 Oktober 2022. Dengan ini Ketua Program Studi S-1 Teknologi Informasi STMIK PPKIA Pradnya Paramita Malang memberikan tugas kepada:

Nama Dosen : Dian Wahyuningsih, S.Kom., MMSI
Nik / NIP : 09.03.25.001

Untuk menjadi Dosen Pembimbing kegiatan Pengabdian Mahasiswa Kepada Masyarakat atas nama:

NIM	Nama Mahasiswa	Kewajiban Jam Pengabdian
22.52.0015	PARAMITA AYU PUTRI WARDANI	25 Jam

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dilaksanakan dengan sebaik-baiknya serta penuh tanggung jawab.

Malang, 07 Oktober 2022
Ketua Program Studi S1-TI

Dian Wahyuningsih, S.Kom., MMSI
NIK / NIP : 09.03.25.004

Catatan:

1. Kewajiban Jam Pengabdian yang tertera merupakan kekurangan Jam Pengabdian yang harus dilakukan Mahasiswa dari total kewajiban jam pengabdian sebesar 50 jam.
2. Jam Pengabdian tersebut sudah dikurangi dengan jam pengabdian yang sudah pernah dilakukan oleh mahasiswa di semester sebelumnya sesuai pedoman Pengabdian Mahasiswa Kepada Masyarakat yang berlaku di STMIK PPKIA Pradnya Paramita.

Program Studi :

D3 – Sistem Informasi
S1 – Sistem Informasi
S1 – Teknologi Informasi

**PELATIHAN PENGGUNAAN
“ANJUNGAN PENDAFTARAN MANDIRI”
DI RSUD Prof. dr. SOEKANDAR
KABUPATEN MOJOKERTO**

**LAPORAN PENGABDIAN MAHASISWA KEPADA
MASYARAKAT**

**Untuk Memenuhi Tugas
Pengabdian Mahasiswa Kepada Masyarakat**

Oleh:
**PARAMITA AYU P. W
NIM 22.52.0015**



PROGRAM STUDI S1 – TEKNOLOGI INFORMASI

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN SEKOLAH
TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
PPKIA PRADNYA PARAMITAMALANG
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PELATIHAN PENGGUNAAN
“ANJUNGAN PENDAFTARAN MANDIRI”
DI RSUD PROF dr. SOEKANDAR
KABUPATEN MOJOKERTO**

**Oleh:
Paramita Ayu P.W
22.52.0015**

**Telah disetujui oleh pembimbing untuk diujikan
Pada tanggal 29 Desember 2022**

Menyetujui, Komisi Pembimbing

Dosen Pembimbing PKTI

Dian Wahyuningsih, S.Kom., MMSI
NIK 09.03.25.001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknologi Informasi

Samsul Arifin, S.Kom., MMSI
NIK 11.10.25.004

LEMBAR PENGESAHAN
PELATIHAN PENGGUNAAN
“ANJUNGAN PENDAFTARAN MANDIRI”
DI RSUD PROF dr. SOEKANDAR
KABUPATEN MOJOKERTO

Oleh:
Paramita Ayu P.W
22.52.0015

Telah disetujui oleh pembimbing untuk diujikan
Pada tanggal 29 Desember 2022

Menyetujui, Komisi Pembimbing

Dosen Pembimbing PKTI

Dian Wahyuningsih, S.Kom., MMSI
NIK 09.03.25.001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknologi Informasi

Samsul Arifin, S.Kom., MMSI
NIK 11.10.25.004

RINGKASAN

Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) adalah Mesin yang berbentuk seperti ATM yang berfungsi sebagai mesin pendaftaran pasien secara mandiri. Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) merupakan fasilitas pelayanan kesehatan terkait pendaftaran yang dilakukan secara mandiri oleh pasien yang akan mendaftar di hari yang sama menggunakan perangkat mesin yang telah disediakan.

Dalam pengabdian ini, menggunakan komunikasi langsung dengan pengguna (pasien / keluarga pasien) dengan memberikan pelatihan langsung. Dengan adanya dari penggunaan Anjungan Pendaftaran Mandiri ini diharapkan dapat memangkas antrian pendaftaran yang biasanya bisa 1 jam hingga 2 jam menjadi lebih kurang 10 menit.

Tujuan dan kesimpulan dari pengabdian ini untuk fasilitas kesehatan khususnya RSUD Prof dr Soekandar adalah untuk melatih pengguna (pasien / keluarga pasien) dapat melakukan pendaftaran di mesin Anjungan Pendaftaran Mandiri. Dapat memenuhi kebutuhan rumah sakit maupun pasien, diantaranya mengetahui status terbaru pasien, melakukan janji temu sesuai poli yang dituju, dokter yang dipilih serta waktu berkunjung berdasarkan jadwal praktik dokter. Dan diharapkan bisa mengurangi antrian panjang pada Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ).

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkatNya saya dapat menyelesaikan laporan Pengabdian Mahasiswa Kepada Masyarakat (PMKM) dengan judul “Pelatihan Penggunaan “Anjungan Pendaftaran Mandiri” di RSUD Prof dr. Soekandar Kabupaten Mojokerto”

Dalam penyusunan laporan PMKM ini, tentu tidak akan selesai tanpa adanya pengarahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini disampaikan banyak terimakasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas berkatNya sehingga PMKM ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Dr. Tubagus M. Akhriza., S.Si., MMSI., Ph.D selaku Ketua STMIK PPKIA Pradnya Paramita Malang.
3. Bapak Samsul Arifin, S.Kom., MMSI selaku Ketua Program Studi S1 Teknologi Informasi STMIK PPKIA Pradnya Paramita.
4. Ibu Dian Wahyuningsih, S.Kom., MMSI selaku Pembimbing Pengabdian Mahasiswa Kepada Masyarakat.
5. Suami, Anak, dan Keluarga besar yang paling tercinta yang senantiasa memberikan doa dan dukungan dalam penyusunan laporan PMKM.
6. Teman-Teman Bagian Pengembangan dan Perencanaan dan semua yang sudah banyak membantu serta memberikan dukungan dan semangat.

Dalam penyusunan laporan PMKM, Saya menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, saya mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun untuk kesempurnaan hasil penyusunan laporan PMKM. Semoga laporan PMKM ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca dan menambah wawasan bagi kita semua.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
RINGKASAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Analisis Permasalahan.....	3
1.3 Solusi Permasalahan.....	3
1.4 Tujuan Pengabdian	3
BAB II GAMBARAN UMUM MASYARAKAT	4
BAB III PELAKSANAAN DAN HASIL.....	6
3.1 Pelaksanaan Pengabdian.....	6
3.2 Hasil Pengabdian	10
3.3 Alur.....	10
BAB IV KESIMPULAN	11
4.1 Kesimpulan.....	11
4.2 Saran.....	11
CV Mahasiswa	12

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Mesin Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM).....	6
Gambar 3. 2 Interface Anjungan Mandiri (APM)	7
Gambar 3. 3 Form Pendaftaran Pasien	7
Gambar 3. 4 Panduan Penggunaan Anjungan Pendaftaran Mandiri.....	8
Gambar 3. 5 Gambar Pelatihan Anjungan Pendaftaran Mandiri	8
Gambar 3. 6 Gambar Pelatihan Anjungan Pendaftaran Mandiri	9
Gambar 3. 7 Gambar Pelatihan Anjungan Pendaftaran Mandiri	9

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah Sakit merupakan salah satu sarana pemberi pelayanan kesehatan yang memiliki peran tinggi dalam mempercepat peningkatan derajat kesehatan masyarakat. Sebagai salah satu fasilitas dari pelayanan kesehatan secara perorangan, rumah sakit termasuk bagian dari sumber daya kesehatan yang sangat penting dalam mendukung penyelenggaraan upaya kesehatan. Pelayanan kesehatan di rumah sakit pun memiliki kompleksitas tersendiri terhadap karakteristik maupun organisasi dalam hal perangkat keilmuan yang beragam, interaksi antar disiplin ilmu satu sama lain, maupun ilmu pengetahuan serta teknologi dalam bidang kedokteran yang sangat berkembang pesat, sehingga perlu adanya penyesuaian diri bagi tenaga kesehatan sebagai bagian dari pemberian pelayanan yang bermutu standar. Maka dari itu, rumah sakit dituntut untuk memiliki pelayanan yang bermutu serta menjangkau setiap lapisan masyarakat sesuai dengan standar yang telah ditetapkan .

Salah satu standar dalam mutu pelayanan tersebut adalah Standar Pelayanan Minimal (SPM), yakni ketentuan-ketentuan tentang jenis serta mutu pelayanan dasar sebagai hak yang diperoleh warga negara secara minimal oleh pemerintah daerah setempat yang sifatnya wajib. Hal ini dimaksudkan sebagai panduan bagi setiap pemerintah daerah dalam melakukan perencanaan pelaksanaan dan pengendalian serta pengawasan, sekaligus pertanggungjawaban dari penyelenggaraan standar pelayanan minimal rumah sakit.

Mewujudkan SPM yang sesuai tentu dibutuhkan indikator penting sebagai

tolak ukur bagi penilaian kuantitatif maupun kualitatif. Hal ini dilakukan dengan maksud menggambarkan seberapa besar sasaran yang ingin dipenuhi dalam mencapai SPM tertentu. Berdasarkan tabel lampiran dalam SPM jenis pelayanan rawat jalan, kepuasan pelanggan yang diharapkan dapat terpenuhi sebesar $\geq 90\%$, sementara standar yang ditetapkan dalam waktu tunggu adalah ≤ 60 menit. Waktu tunggu dan kepuasan pelanggan ini disebabkan oleh banyak faktor. Salah satu faktor yang mempengaruhi waktu tunggu dalam segi administratif adalah jalur pasien BPJS. Diturunkannya surat keputusan bahwa seluruh warga negara Indonesia wajib mendaftarkan diri beserta keluarganya sebagai pengguna program BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) yang telah diselenggarakan pemerintah menyebabkan angka pengguna kartu BPJS semakin meningkat. Sehingga hal ini mempengaruhi persentase terhadap hubungan kepuasan pelanggan dengan waktu tunggu pasien dalam mendaftar.

Kepuasan yang diterima oleh pasien dapat mempengaruhi persepsi pasien terhadap fasilitas kesehatan yang mereka kunjungi. Adanya kepuasan terendah ini diakibatkan oleh faktor kecepatan waktu tunggu pasien yang cenderung lambat, sehingga waktu tunggu dapat mempengaruhi kepuasan pasien untuk berobat kembali di rumah sakit tersebut. Meski begitu, hasil penelitian di atas juga membuktikan bahwa kualitas pelayanan yang diberikan oleh tenaga medis berpengaruh, dilihat dari kepuasan tertinggi responden pada kedisiplinan para petugas pelayanan. Salah satu faktor pencapaian kepuasan tertinggi ini berkaitan dengan pelayanan yang diberikan oleh dokter, sehingga dapat membantu menaikkan kepuasan pasien khususnya di bidang mutu pelayanan dokter. Interaksi antara dokter dengan pasien pada pasien rawat jalan membutuhkan waktu yang lebih singkat, sehingga terbentuklah suatu persepsi pasien terhadap

dokter pada saat kunjungan pasien jika pelayanan yang diberikan dirasa tidak sesuai dengan harapan mereka. Untuk meminimalisir waktu tunggu serta mewujudkan kepuasan pasien terhadap mutu pelayanan dokter, dibutuhkan penunjang pelayanan yang dapat digunakan dengan memanfaatkan teknologi di bidang kesehatan. Salah satu pemanfaatan Teknologi Informasi tersebut adalah dengan membangun Sistem Layanan Mandiri Pasien (Patient Self Care) berupa Mesin Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) untuk memudahkan pasien melakukan pendaftaran secara mandiri serta memilih dokter yang telah terintegrasi dengan jadwal pelayanan yang ada di setiap poliklinik di rumah sakit.

1.2 Analisis Permasalahan

Permasalahan yang terjadi adalah Pengunjung/ Pasien tidak mau menggunakan Mesin Anjungan Pendaftaran Mandiri karena belum memahami cara melakukan pendaftaran melalui mesin Anjungan Pendaftaran Mandiri.

1.3 Solusi Permasalahan

Solusi permasalahan adalah dengan melakukan Pelatihan dan Sosialisasi kepada Pengunjung tentang cara Penggunaan Anjungan Pendaftaran Mandiri. Membagikan Pamflet untuk cara penggunaan, yang di berikan kepada pengunjung.

1.4 Tujuan Pengabdian

Tujuan pelaksanaan Pengabdian Mahasiswa Kepada Masyarakat khususnya kepada Pasien yang berkunjung adalah sebagai langkah mempercepat waktu dalam proses pendaftaran, sehingga tidak perlu menunggu lebih lama. Sehingga bisa menambah kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan yang ada di RSUD Prof dr. Soekandar Kabupaten Mojokerto.

BAB II

GAMBARAN UMUM MASYARAKAT

Rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat. Rumah Sakit merupakan unit organisasi yang kompleks, padat ilmu, padat karya, padat modal, dan padat teknologi. Hal yang di perlukan untuk dapat unggul dalam persaingan ketat antar rumah sakit adalah meningkatkan kepuasan pasien, yaitu dengan meningkatkan mutu pelayanan dan keselamatan pasien. Di samping itu tuntutan kebutuhan pelayanan dari pelanggan Rumah Sakit telah bergeser ke arah pelayanan paripurna dengan berbasis kenyamanan dan keamanan lingkungan Rumah Sakit. Oleh karena itu, rumah sakit hendaknya mampu memberikan perlindungan dan kenyamanan bagi pasien dan pengunjung lainnya. Kenyamanan ekologis sebagai pertimbangan pasien dalam pemilihan rumah sakit.

RSUD Prof. Dr. Soekandar merupakan rumah sakit milik pemerintah Kabupaten Mojokerto yang telah berdiri sejak tahun 2001 dan memiliki nomor kode dari Depkes RI pada tahun 2003. Pada tahun 2007 Kementerian Kesehatan RI telah meningkatkan kelas RS menjadi RS Kelas B Non Pendidikan. RSUD Prof. Dr. Soekandar menjadi fasilitas rujukan kesehatan utama di wilayah Kabupaten Mojokerto. RSUD Prof dr Soekandar di bangun di atas tanah seluas 13506 m² dan dengan luas bangunan 12460 m² berada di Jl. Hayam Wuruk no 25 Mojosari, Mojokerto, latitude -7.518996434965587, longitude 112.55983805442568. Dengan batas wilayah sebelah utara adalah Jalan Pemuda Mojosari, sebelah selatan adalah Jalan Airlangga, sebelah timur adalah Jalan Brawijaya, Sebelah barat adalah Jalan Gajah Mada. Secara geografis Rsud Prof terletak di posisi strategis yaitu di tengah kota Mojosari.

Dengan latar belakang tersebut maka untuk memenuhi kebutuhan pelayanan kesehatan yang aman dan bermutu ,dibutuhkan SDM kesehatan yang berkualitas dan ditunjang dengan peralatan kesehatan serta sarana prasarana yang memadai. Oleh karena itu rumah sakit selain perlu melengkapi peralatan kesehatan serta sarana prasarana sesuai dengan yang dipersyaratkan untuk memberikan pelayanan yang optimal maka diperlukan teknologi tepat guna untuk memberikan pelayanan yang efektif dan efisien. Salah satunya dengan menyediakan “Mesin Anjungan Pendaftaran Mandiri” atau bisa disebut Layanan Mandiri Pasien (Patient Self Care). Pelayanan ini membantu mengurangi daftar antrian di Loker pendaftaran Rawat Jalan. Sehingga membantu pengguna / pasien untuk segera bisa mendapatkan pelayanan di Poli.

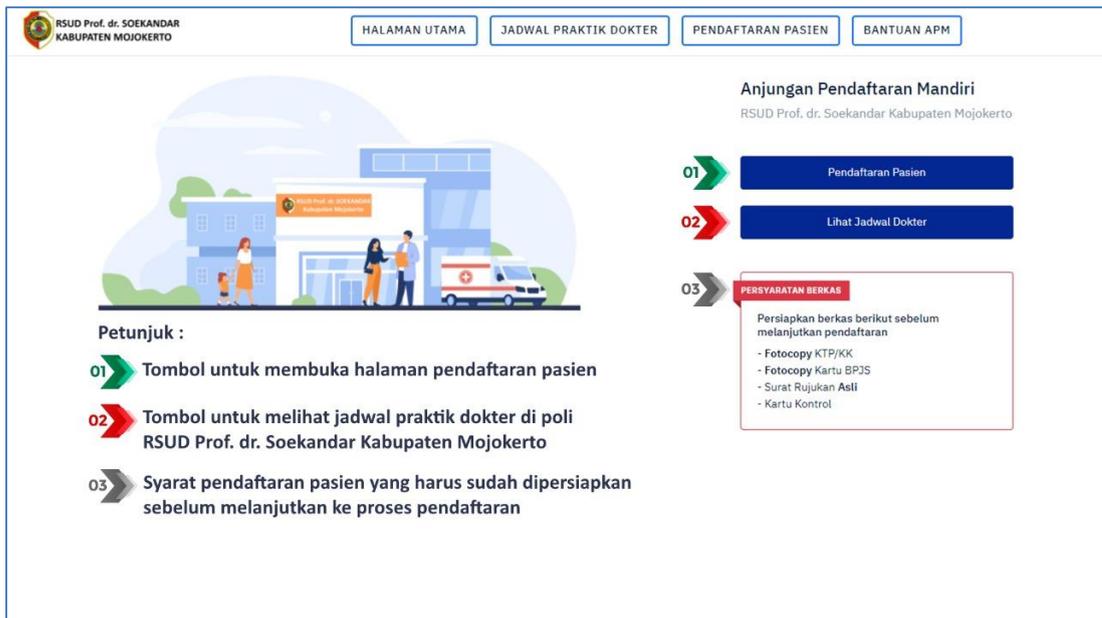
BAB III PELAKSANAAN DAN HASIL

3.1 Pelaksanaan Pengabdian

Kegiatan Pengabdian Mahasiswa Kepada Masyarakat atau PMKM dilaksanakan secara langsung kepada Pengguna maupun Pasien. Berikut adalah foto dari Anjungan Pendaftaran Mandiri :



Gambar 3. 1 Mesin Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM)



Gambar 3. 2 Interface Anjungan Mandiri (APM)



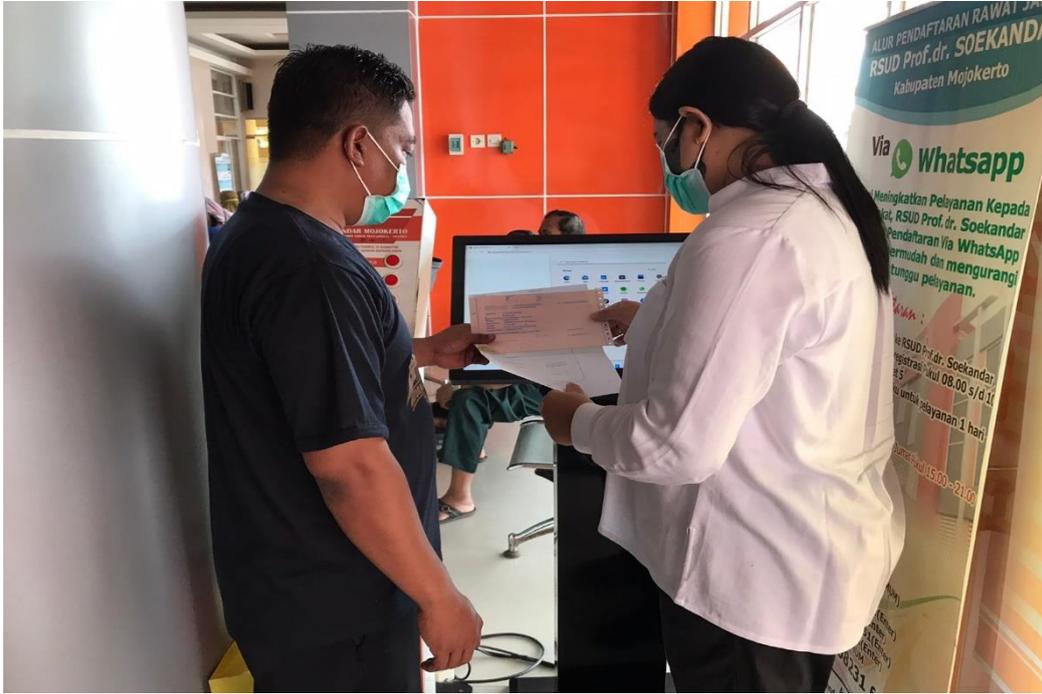
Gambar 3. 3 Form Pendaftaran Pasien



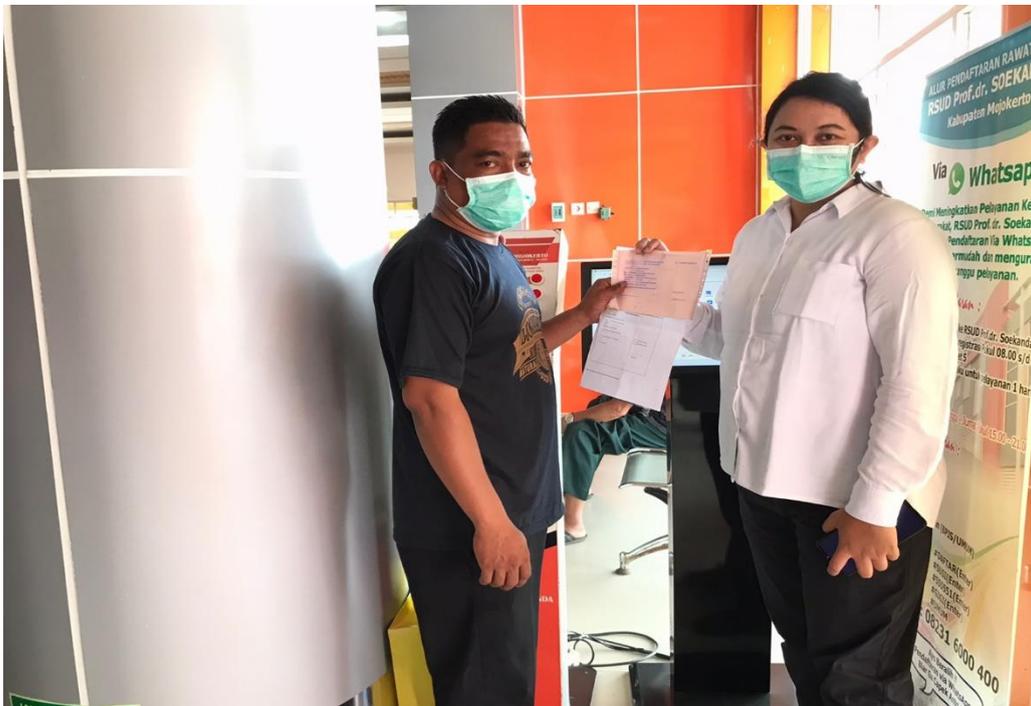
Gambar 3. 4 Panduan Penggunaan Anjungan Pendaftaran Mandiri



Gambar 3. 5 Gambar Pelatihan Anjungan Pendaftaran Mandiri



Gambar 3. 6 Gambar Pelatihan Anjungan Pendaftaran Mandiri



Gambar 3. 7 Gambar Pelatihan Anjungan Pendaftaran Mandiri

3.2 Hasil Pengabdian

Dari hasil pelatihan penggunaan Anjungan Pendaftaran Mandiri, Pengguna / Pasien lebih mudah memahami cara penggunaan mesin tersebut. Tetapi masih perlu dilakukan pelatihan terus menerus karena Pengguna / Pasien yang datang setiap harinya berubah. Perlu adanya pendamping bagi Pengguna/ Pasien yang berusia lanjut, karena selain tidak bisa memahami cara penggunaan, juga biasanya data tidak lengkap. Maka sebaiknya untuk usia lanjut tidak di rekomendasikan menggunakan Anjungan Pendaftaran Mandiri.

3.3 Alur

Alur setelah melakukan registrasi pada mesin Anjungan Pendaftaran sebagai berikut :

1. Setelah mengisi form pada mesin Anjungan Pendaftaran Mandiri, Pengunjung/ Pasien mendapatkan kertas tanda bukti pendaftaran
2. Pengguna/ Pasien hanya perlu memberikan bukti dokumen di box depan mesin Anjungan Mandiri .
3. Pengguna / Pasien bisa langsung menunggu di Poli untuk panggilan dokter.

BAB IV

KESIMPULAN

4.1 Kesimpulan

Dari kesimpulan di atas maka dapat disimpulkan Pelatihan Penggunaan mesin Anjungan Pendaftaran Mandiri ini sangat berguna untuk Pengunjung/ Pasien. Karena dapat mempersingkat waktu, biasanya waktu tunggu di loket pendaftaran $\pm 60 - 120$ menit, sekarang menjadi 10 menit.

4.2 Saran

Berdasarkan hasil dan permasalahan yang dihadapi terdapat beberapa saranyang ingin disampaikan sebagai berikut :

1. Perlu ada petugas yang *standby* di dekat mesin Anjungan Pendaftaran Mandiri agar bisa membantu dalam pengisian.
2. Penambahan jumlah mesin Anjungan Pendaftaran Mandiri untuk mengurangi jumlah antrian.



**PARAMITA
A.**



Kontak



Telepon
085649939797



Email
ciputz32@gmail.com



Alamat
Puri Kartika Asri Blok J No. 1
Blimbing, Malang



Hobi



Jalan - jalan



Makan



Pengalaman kerja

**ASN Pemerintah
Kabupaten Mojokerto**

2010 - Sekarang



Pendidikan

STIMATA

S1 - Teknologi Informasi

2022 - Sekarang

STMIK PPKIA PRADNYA PARAMITA

D3 - Manajemen Informatika

2006 - 2009



STMIK PPKIA PRADNYA PARAMITA
Kampus : Jl. Laksda Adi Sucipto 249 A Malang
Telp. (0341) 412699, Fax. (0341) 412782

**FORMULIR PENILAIAN
PENGABDIAN MAHASISWA
KEPADA MASYARAKAT
(LAPANGAN)**

No. Dokumen : FORM/PS/016/05
No. Revisi : 00
Tgl. Dibuat : 18 Maret 2022
Tgl. Berlaku : 18 Maret 2022
Penanggung Jawab : Ka. Prodi

Hasil penilaian Pengabdian Mahasiswa Kepada Masyarakat (PMKM) semester Gasal Tahun Akademik 2021/2022 oleh Mahasiswa:

Nama : Paramita Ayu P W
NIM : 22.52.0015
Judul Laporan : Pelatihan Penggunaan “Anjungan Pendaftaran Mandiri” di Rsud Prof d. Soekandar Kabupaten Mojokerto
Hari, Tanggal : Jumat, 23 Desember 2022

REKAPITULASI NILAI PRAKTIK KERJA

No	Kriteria Penilaian	Bobot	Nilai	Bobot x Nilai
1	Identifikasi dan analisis Masalah / Topik	20%	85	17
2	Ketepatan Solusi / Metode	20%	85	17
3	Ketepatan penerapan IPTEK	15%	85	12,75
4	Kinerja Pengabdian	15%	90	13,5
5	Kerjasama (Tim / Mitra)	15%	85	12,75
6	Kedisiplinan / Sikap	15%	90	13,5
TOTAL NILAI				86,5

TABEL NILAI : A = 85-100 C+ = 60-64
B- = 80-84 C = 55-59
B+ = 75-79 C- = 50-54
B = 70-74 D = 45-49
B- = 65-69 E = 0-44

Mojokerto, 23 Desember 2022
Pembimbing Lapangan PMKM

(Fahmi Bassya, SE)