

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Mahasiswa sering kali membutuhkan surat keterangan aktif kuliah ketika akan melakukan pengajuan beasiswa. Surat aktif kuliah ini merupakan surat yang dikeluarkan oleh pihak kampus jika ada mahasiswa yang mengajukan.. Di STMIK PPKIA Pradnya Paramita Malang (STIMATA), surat keterangan tersebut bisa diajukan ke bagian Biro Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan (BAAK) dengan tanda tangan kepala BAAK serta stempel yang tertera untuk memperjelas bahwa memang mahasiswa tersebut masih aktif kuliah di kampus STIMATA.

Tujuan pembuatan surat aktif tersebut sebagai surat pengantar bahwa mahasiswa yang mengajukan adalah benar-benar seorang mahasiswa yang masih aktif pada kampus STIMATA di semester yang diajukan. Surat aktif kuliah juga bisa digunakan untuk proses pengajuan beasiswa pada lembaga yang mengadakan, serta persyaratan daftar gaji/tunjangan orang tua/ wali yang bekerja sebagai PNS, maupun anggota TNI/POLRI.

Mahasiswa tidak hanya membutuhkan surat aktif kuliah saja, tetapi biasanya mahasiswa akan membutuhkan sebuah surat permohonan untuk melakukan magang, melakukan survey penelitian skripsi maupun tugas akhir.

Bagi mahasiswa yang ingin mendapatkan surat-surat tersebut maka mahasiswa diharuskan mengisi formulir pengajuan surat. Pembuatan surat tersebut biasanya akan membutuhkan waktu sekitar 15 menit jika kepala BAAK sedang berada di tempat. Jika, kepala BAAK sedang tidak berada di tempat, maka mahasiswa akan dijanjikan surat tersebut di hari berikutnya.

Proses pembuatan surat-surat yang sudah dijelaskan diatas membutuhkan formulir yang wajib diisi oleh mahasiswa sendiri yang digunakan staff BAAK untuk memeriksa data dari

mahasiswa yang mengajukan. Setelah pembuatan surat, maka staff BAAK akan mencatat surat keluar tersebut dengan rincian nama surat, nomor surat, nama juga nim mahasiswa yang telah mengajukan, tanggal jadi surat, tanggal di ambil surat tersebut dan paraf mahasiswa secara manual dengan tulis tangan pada sebuah buku arsip surat keluar.

Di masa pandemi ini, mahasiswa mengajukan surat secara online dengan cara mengisi formulir melalui *google* formulir yang telah dibuat oleh staff BAAK. Formulir tersebut berisi data pribadi mahasiswa dan juga orang tua. Jika surat telah dibuatkan, maka staff BAAK akan mengirimkannya pada media sosial *chatting* yaitu *whatsapp* pada mahasiswa yang bersangkutan.

Banyaknya surat yang diajukan, serta data yang diisi berulang kali oleh mahasiswa dikarenakan kesalahan pengisian data mengakibatkan staff kebingungan, karena tidak hanya formulir pengajuan surat aktif saja yang diajukan oleh mahasiswa, tapi ada beberapa macam pengajuan surat diantaranya adalah surat *survey* penelitian ketika melakukan skripsi dan tugas akhir, dan surat izin penelitian untuk magang.

Maka dari itu, peneliti membuat sebuah aplikasi pengajuan surat online berbasis *website* yang akan mempermudah mahasiswa juga pihak BAAK untuk menghindari kehilangan sebuah data pengajuan surat yang masih disimpan secara manual dari pengajuan surat mahasiswa ketika mengisi formulir secara *offline*, maupun juga *online*. Aplikasi *online* ini dibuat sesederhana mungkin dengan fitur yang mudah dipahami.

Berdasarkan penjelasan tersebut, maka peneliti membuat sebuah sistem yang dapat mempermudah mahasiswa mendapatkan surat yang dibutuhkan serta mempermudah pekerjaan staff BAAK, dengan pembuatan sebuah aplikasi yaitu ‘Aplikasi Pengajuan Surat Berbasis Website Di Stmik Ppkia Pradnya Paramita Malang’, dimana dengan aplikasi tersebut mahasiswa bisa

mengajukan surat dengan hanya mengakses *website* tersebut tanpa perlu datang dan bisa mencetak sendiri surat.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana membangun sebuah aplikasi yang dapat digunakan mahasiswa untuk mengajukan surat secara *online* dan mempermudah pekerjaan bagi staff maupun kepala BAAK.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang digunakan untuk penelitian agar lebih terarah, yaitu :

1. Mahasiswa dapat dengan mudah melakukan *print out* pengajuan surat yang telah *diapprove* oleh pihak BAAK.
2. Tanda tangan menggunakan *QR-Code*.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini ialah untuk membangun sebuah aplikasi yang bermanfaat bagi mahasiswa dan juga staff, serta kepala BAAK sebagai aplikasi pengajuan surat secara *online*.

1.5 Kontribusi Penelitian

Kontribusi dalam penelitian ini menjadikan sebuah aplikasi yang ber-manfaat bagi mahasiswa untuk mengajukan surat secara *online* tanpa perlu datang ke kampus serta memudahkan staff maupun kepala BAAK yang hanya perlu *approve* surat secara online dengan mudah.