

**SISTEM REKOMENDASI MENGGUNAKAN PENDEKATAN
ASSOCIATION RULE UNTUK MENGEMBANGKAN
STRATEGI MARKETING DI NESSASHOP MALANG**

SKRIPSI

Oleh :

**Putri Rohyanti
NIM 17.51.0003**



PROGRAM STUDI S1 - SISTEM INFORMASI

**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
PPKIA PRADNYA PARAMITA
MALANG
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

SISTEM REKOMENDASI MENGGUNAKAN PENDEKATAN ASSOCIATION RULE UNTUK MENGEMBANGKAN STRATEGI MARKETING DI NESSASHOP MALANG

Oleh :

Putri Rohyanti
NIM 17.51.0003

Telah disetujui oleh pembimbing untuk diujikan
Pada tanggal 5 Mei 2021

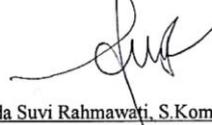
Menyetujui,
Komisi Pembimbing

Pembimbing I



Dwi Safiroh Utsahna, S.Kom., MMSI
NIK 00.12.01.016

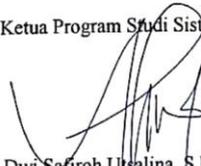
Pembimbing II



Linda Suvi Rahmawati, S.Kom., MMSI
NIK 11.05.25.003

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sistem Informasi



Dwi Safiroh Utsahna, S.Kom., MMSI
NIK 00.12.01.016

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan SKRIPSI ini tidak mencantumkan karya ilmiah yang telah ditulis oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di Perguruan Tinggi, kecuali tertulis dan tertera dalam sumber kutipan dan daftar pustaka yang telah disebutkan.

Jika dalam LAPORAN SKRIPSI ini terdapat unsur PLAGIASI, saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer PPKIA Pradnya Paramita, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 5 Mei 2021

Mahasiswa,



Nama : Putri Rohyanti

NIM : 17.51.0003

ABSTRAK

Rohyanti, Putri. 2021. *SISTEM REKOMENDASI MENGGUNAKAN PENDEKATAN ASSOCIATION RULE UNTUK MENGEMBANGKAN STRATEGI MARKETING DI NESSASHOP MALANG*. Skripsi, Program Studi Sistem Informasi STMIK PPKIA Pradnya Paramita. Pembimbing: (I) Dwi Safiroh Utsalina, S.Kom., MMSI (II) Linda Suvi Rahmawati, S.Kom., MMSI

Kata Kunci: *Assosiation Rule, nessashop Malang, strategi marketing.*

Nessashop malang adalah salah satu *olshop* di kota Malang yang aktif menjual berbagai macam pakaian serta peralatan rumah tangga. Nessashop malang mulai merintis usahanya sejak akhir tahun 2019, namun pada awal 2020 nessashop Malang mulai berkembang dengan pesat karena banyaknya transaksi dan reseller yang masuk di setiap harinya. Transaksi yang bisa dihasilkan di nessashop malang bisa mencapai 200 transaksi per bulan. Pemilik nessashop malang setiap hari hanya mempromosikan barang yang pemilik jual melalui akun sosial media. Pemilik nessashop malang merasa kesulitan dalam menawarkan barang yang sesuai dengan kebutuhan *reseller*. Dampak dari penawaran produk yang tidak sesuai dengan keinginan *reseller*, maka *reseller* merasa kurang nyaman dengan pelayanan yang diberikan. Sistem rekomendasi adalah suatu sistem yang menyarankan informasi yang berguna atau menduga apa yang akan dilakukan pelanggan untuk mencapai tujuannya. Sistem rekomendasi juga sering digunakan dengan berbagai metode, salah satunya adalah metode Analisis Asosiasi atau sering disebut *Association Rule (AR)*. Akurasi yang didapatkan sistem ini sebesar 8,83%.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan berupa kesehatan dan kesempatan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan laporan SKRIPSI ini. Laporan SKRIPSI ini berjudul “Sistem Rekomendasi Menggunakan Pendekatan Association Rule Untuk Mengembangkan Strategi Marketing Di Nessashop Malang ”. Dalam penyusunan laporan SKRIPSI ini banyak pihak yang telah membantu, oleh karena itu tidak lupa penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT, atas berkat dan karunia-Nya laporan SKRIPSI dapat terselesaikan.
2. Bapak Dr. Tubagus Mohamad Akhriza, S.Si., MMSI selaku Ketua STMIK PPKIA Pradnya Paramita Malang.
3. Ibu Dwi Safiroh Utsalina, S.Kom., MMSI selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi dan juga Dosen Pembimbing SKRIPSI STMIK PPKIA Pradnya Paramita Malang.
4. Ibu Linda Suvi Rahmawati, S.Kom., MMSI selaku Dosen Pembimbing SKRIPSI.
6. Kedua orang tua dan teman-teman yang selalu mendukung saya.
7. Semua pihak yang telah membantu tidak dapat saya sebutkan satu per satu. Semoga amal baik mereka mendapatkan balasan dari Allah SWT dengan balasan berlipat ganda. Dalam penulisan laporan ini tentunya masih jauh dari kesempurnaan dengan segala kekurangannya. Untuk itu penulis berharap adanya kritik dan saran

dari semua pihak. Semoga laporan ini dapat bermanfaat untuk teman-teman mahasiswa-mahasiswi dan bagi pembaca.

Malang, 5 Mei 2021

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN | ii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| ABSTRAK | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |

DAFTAR TABEL

No table of figures entries found.

No table of figures entries found.

DAFTAR GAMBAR

No table of figures entries found.

No table of figures entries found.

No table of figures entries found.

